

2020ko Ingurumen Adierazpena



ortzadar

AURKIBIDEA

1.	<u>ERAKUNDEAREN TESTUINGURUA</u>	3
	Nondik gatozen?	
	Nor garen?	
	Non gauden?	
	Zertan aritzen garen?	
2.	<u>NOLA EGIN NAHI DUGUN?</u>	8
	Gure kudeaketa-politika	
	Zeharkako ingurumen-kudeaketa	
	Ingurumena hobetzeko taldea.	
3.	<u>NOREKIN DITUGUN HARREMANAK</u>	
4.	<u>LEGERIAREN BETETZE-MAILA</u>	17
5.	<u>INGURUMEN-ALDERDIAK IDENRIFIKATZEA</u>	20
6.	<u>INGURUMEN-PORTAERA</u>	23
	Ingurumen-zerbitzuak	
	Papera	
	Tonerra eta kartutxoak.	
	Elektrizitatea.	
	Erregai fosilak.	
	Erosketen kontrola.	
	Lurzoruaren okupazioa	
7.	<u>2021eko EKINTZA PLANA</u>	31

1. ERAKUNDEAREN TESTUINGURUA

Nondik gatozen

ORTZADAR S.M. 1991eko otsailean sortu zen Kultur Zerbitzuetako enpresa gisa.

Bere jardueraren hasieratik, enpresak etengabeko garapena eta hazkundea izan du, bere ibilbidearen hasieran eta erakunde kontratatzaileen, Ingurumen Hezkuntzako eta Esku-hartze Sozialeko arloen eskariari erantzunez.

Era berean, ondoren Aukera Berdintasuneko Zerbitzua sartu da.

Nortzuk garen

Enpresa arduratsua da sozialki, eta etengabe aldatzen ari den gizartearen beharrekin konprometituta dago.

Gure helburua gizarte jasangarriagoa sustatzen duten gizarte-, kultura- eta ingurumen-esparruetan esku hartzeko, hezteko, sentsibilizatzeko eta parte hartzeko prozesuen diseinua eta garapena garatzea da.

Administrazio Publikoarentzat, Erantzukizun Sozial Korporatiboa duten enpresa pribatuentzat eta Hirugarren Sektoreko erakundeentzat (fundazioak, elkarteak, etab.) zerbitzuak ematen ditu.

Enpresak bere jarduera garatzen duen eremuaren etengabeko bilakaera dela eta, ORTZADAR SLren giza taldea, bere kapital garrantzitsuena, etengabeko prestakuntza, ikerketa eta birziklapenaren mende dago, etorkizunean ere bezeroei arlo bakoitzeko azken joerak eskaini ahal izateko.

Non gauden

KOKAPENA

ORTZADAR, SL enpresaren egoitza nagusia hiri-eremuko eraikin batean dago, [Bilbon, Landabaso plaza 12. zenbakian](#) kokaturiko bulego eta biltegi txikietarako instalazio-multzo batekin

AZALERA

ORTZADAR S.M. enpresaren bulegoen guztizko azalera **460 m²**koa da.

Enpresaren bulego nagusietan 36 pertsona inguru egon ohi dira, normalean. Egia da, Enpresako langile gehienak lanean ari garen [erakunde publikoen](#) instalazioetan daude.



Zertan aritzen garen

Gizartearen, kulturaren eta ingurumenaren arloetako ezagutza eta jardunbide egokiak sentsibilizatzeko, sistematizatzeko eta zabaltzeko ekimenak dira. Gure erronka nagusia da garatzen ditugun proiektuetan ingurumena hobetzeko ekintzak garatzea, besteak beste ingurumen-jasangarritasuna sustatzeko (NACE 85.59).

Ekipamenduak

MUSEOAK ETA INTERPRETAZIO ZENTROAK
KULTUR ETXEAK
LIBURUTEGIAK
LUDOTEKAK
GAZTE TOPAGUNEAK
GAZTEENTZAKO ETA HAURRENTZAKO INFORMAZIO-GUNEAK ETA -BULEGOAK
EMAKUMEEN ETXEA
KONTSUMITZAILEEI INFORMAZIOA EMATEKO BULEGOAK (KIUB)

Hezkuntza-Programak

IRAUNKORTASUNERAKO HEZKUNTZA ESKOLA-INGURUNEAN.
KONTSUMO ARDURATSURAKO HEZKUNTZA.
KULTURA EKINTZAILEA.
ARRISKUAK MURRIZTEA.
ERAGILE KOMUNITARIOEN PRESTAKUNTZA.
PERTSONA AHULEI ZUZENDUTAKO PREBENTZIO SELEKTIBOA,
OSASUNAREN PREBENTZIOA ETA SUSTAPENA.
BERDINTASUNA SUSTATZEKO ETA GENERO-INDARKERIA
PREBENITZEKO EKINTZAK.
IKASTAROAK (BIZIALDI OSOKO IKASKUNTZA).
BERDINTASUNA.
GIZARTERATZEA

Baliabide didaktikoak

MATERIAL DIDAKTIKOAK

ERAKUSKETEN DISEINUA ETA KUDEAKETA

Ekitaldiak

SENTSIBILIZAZIO-KANPAINAK

EGUN HAUEN INGURUKO OSPAKIZUNAK

PARTE HARTZEA

Barne-Administrazioa

ENPRESAREN ADMINISTRAZIO-KUDEAKETA

ALANGILEEN KUDEAKETA

BARNE-PRESTAKUNTZA

EROSKETEN KONTROLA

INSTALAZIO PROPIOAK GARBITZEA ETA MANTENTZEA

MATERIALAK GARRAIATZEA

AZPIKONTRATATURAKO ERAGIKETAK:

Erabiliko tonerrak kudeatzea

Datuen babesa

Mantentze informatikoa

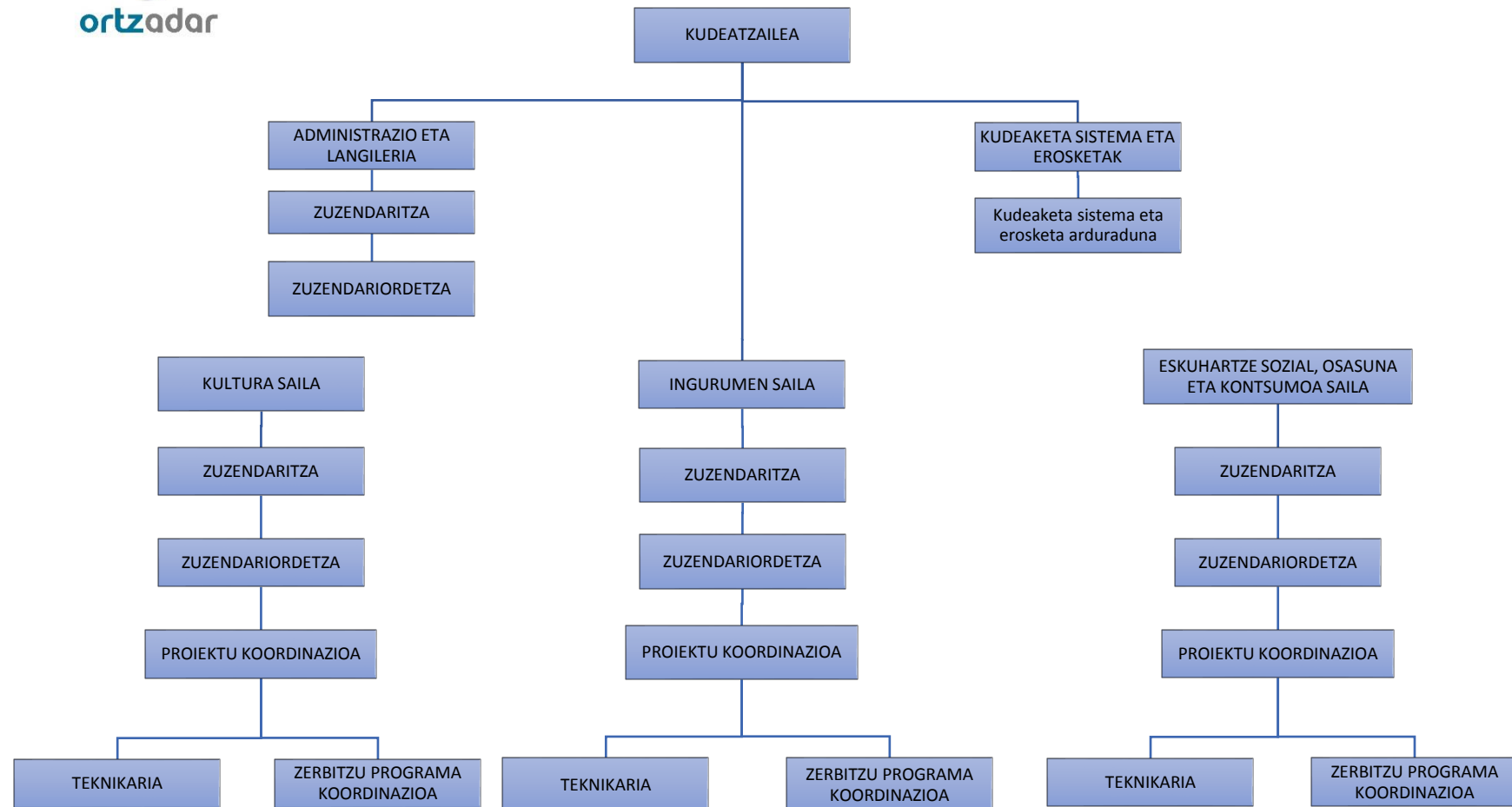
Aire girotua mantentzea

Administrazio-zerbitzuak

Lan-arriskuen prebentzioa.

Beraz, gure jarduera [ingurumenari](#), [esku-hartze sozialari](#), [kulturalari](#), [aukera-](#) eta [genero-berdintasunari](#) buruzko hezkuntza-zerbitzuak diseinatzean, [antolatzean](#) eta [ematean](#) oinarritzen da

ORGANIGRAMA



2. NOLA EGIN NAHI DUGUN



Gure helburu nagusia enpresaren iraunkortasun ekonomikoa eta antolamenduzkoa mantentzea da, gizartearen iraunkortasun sozial, kultural eta ingurumenekoari lagunduz

Honako hauek egiten dituen enpresa aitortu nahi dugu:

- * Berrikuntzaren aldeko apustua, gizarte-, kultura- eta ingurumen-jasangarritasunaren alde lan egiteko eginkizuna betetzeko ezinbesteko tresna gisa.
- * Konponbideak ematen ditu eta errentagarritasun soziala bilatzen du lan egiten duen erakunde publiko eta pribatuentzat, bai eta Erkidego osoarentzat ere.
- * Kalitateko eta etengabeko hobekuntzako arreta profesionala eskaintzen du, gure erakundean ezagutza-maila handia sortzen duena.
- * Lan egiten duen erakundeeetako hurbiltasuna eta lankidetzazuzena bermatzen du, komunikazio irekia eta irisgarria ezarriz.
- * Antolakundea osatzen duen giza taldearen hazkunde profesionala eta kalitatezko enplegua sustatzen ditu.

2. NOLA EGIN NAHI DUGUN

Gure baloreak ahaztu gabe:



*

Eta jasagarritasunari nola laguntzen diogun:

*

- * Pertsonengan jasagarritasunarekiko **konpromisoa sortuz** (ingurumena zaintzea eta babestea).
- * Pertsonak **jasagarritasunaren kontzeptura hurbilduz**, ingurumena mantentzearen eta babestearen garrantzia eta beharrezkoa uler dezaten.
- * Gure bizitzako egunerokoan ingurumenarekiko eta gure jarduketekiko **errespetuzko portaera sustatuz**.
- * Gure bezeroen **estrategiak egia bihurtuz**, haiek zor dutena eta ezartzeko laguntza behar dutena.
- * Pertsona **konprometituak eta arduratsuak** garatzen.

Nola zehazten dugu jasagarritasunari egin beharreko ekarpena?

Testuinguru bakoitza eta gure alderdi interesatuak kontuan hartuta (gaur egun zerk kezkatzen duen, zeri eman behar zaion erantzuna Ortizadarren ekarpenaren esparruan)

Eskaintzen ditugun prozesu/zerbitzu/produktuetan	Zerbitzuak/produktuak (prozesuak) diseinatzeko eta garatzeko eragiketan.
Irtenbide berritzaileak emanez.	Identificando y evaluando los aspectos e impactos.
Ingurumen-hobekuntzak integratuz	Alderdiak eta eraginak identifikatzen eta ebaluatzen.
Gure bezeroen ingurumen-estrategiei erantzungo dieten ekintzarik berritzaileenak definituz.	Legeria betez
Foro, mintegi, batzorde publiko eta pribatuetan aktiboki parte hartuz	Pertsonak prestatzen eta sentsibilizatzen
Portaera eredugarria proiektatuz gure pertsonengandik. Ortzadarreko pertsonak ematen duten irudia, egin behar duten lanaz haratago, hau da, adibidearekin predikatzen dut.	Gure konpromisoekin bat datozen enpresa hornitzaileen bila
	Enpresa hornitzaileak ingurumen-konpromisoak betetzera bultzatzea.
	Zerbitzu/produktu iraunkorrak erosten.

Gure kudeaketa-politika

Todo lo anterior se expresa en nuestra política de gestión que dice:

Enpresaren Misioa edo Xedea honako hau da:

*Ortzadar enpresa pribatua **DA**, askea, giza-arduraduna eta ekonomikoki jasangarria.*

*Ortzadarrek **gizarte esku hartze, kultura eta genero eta aukeren berdintasuna eta ingurumen arloko heziketa-zerbitzuetan, antolaketan eta diseinuan** oinarritzea du **HELBURU**, gizarte jasangarriagoa sustatuz.*

*Ortzadarrek Administrazio publiko, giza-ardura korporatibodun enpresa pribatu eta hirugarren arloko erakunde**ETARAKO** egiten du lan. Bere enpresa proiektua bezeroen beharrei irtenbide berritzaileak bilatzean datza, beti ere etengabeko hobekuntzari eta erakundearen langileen garapenari begira. Beraz, bezeroekiko elkarlan zuzena eta balore ekarpenean aurkitzen du bere **IZATEKO ARRAZOIA**.*

Ortzadar SL enpresak kalitate-politikaren eta ingurumen-politikaren printzipio orokorrak zehaztu ditu. Politika hori helburuak zehazteko eta berrikusteko eta bere zuzendaritza estrategikoa bermatzeko erreferentzia-esparrua da.

Beraz, honako printzipio hauek geure egingo ditugu:

1. Gure bezeroei beharrezkoa den sormena eta berrikuntza eskaintzea, eta gure lanbide-esperientzian eta sektorearen ikuspegi bateratuan oinarritutako neurrirako soluzioak aplikatzea.
2. Gure bezero, erabiltzaile eta gizartearengan ingurumen irizpide jasangarriak sustatzea.
3. Gure zerbitzu eta programen garapenaren etengabeko jarraipena egitea, gure bezeroen gogobetetzea eta leialtasuna lortzeko.
4. Gure kalitate-sistema osatzen duten prozesu guzti-guztiak batera hobetzea.

2. NOLA EGIN NAHI DUGUN

5. Taldeko lana egitea, eta bezeroei arlo bakoitzeko azken joerak eskaintzeko lankidetzaren, portaera arduratsu eta iraunkorraren, parte-hartzearen eta etengabeko hobekuntzaren aldeko jarrerak garatzea.
6. Emakumeen eta gizonen berdintasuna bultzatzea, eta enpresaren estrategia eta zerbitzu guztietan, baita kudeaketan ere, genero-ikuspegia txertatzea, zeharkako moduan.
7. Zentsuzko baliabide erabilpenaren eta produktu eta zerbitzuetan sortutako hondakinen kudeaketaren bitartez ingurumena babestea, kudeaketa horretan gure parte hartze aktiboa bermatuz.
8. Gure erakundearen eta gizartearen ohiko funtzionamenduan ingurumen-iraunkortasuneko irizpideak sustatzea.
9. Erakundearen eremu guztietan hizkuntza-eskubideak bermatzea, bai lan-harremanetan, bai herritarrentzako zerbitzuetan, euskararen erabilera normalizatzen laguntzearen.

ORTZADAR SL enpresaren Zuzendaritzak, printzipio horiek gauzatzeko asmoz, honako konpromiso hauek hartu ditu: bezeroaren betekizunak betetzeko konpromisoa, legezko helburuak eta arauzkoak betetzekoa, kudeaketa sistemaren eraginkortasuna eta ingurumenarekiko jarduera zein portaera etengabe hobetzeko konpromisoa eta kudeaketa-politika betetzeko eskura dituen beharrezko baliabide guztiak eskaintzeko konpromisoa.

Bilbo, 2019ko martxoaren 5an

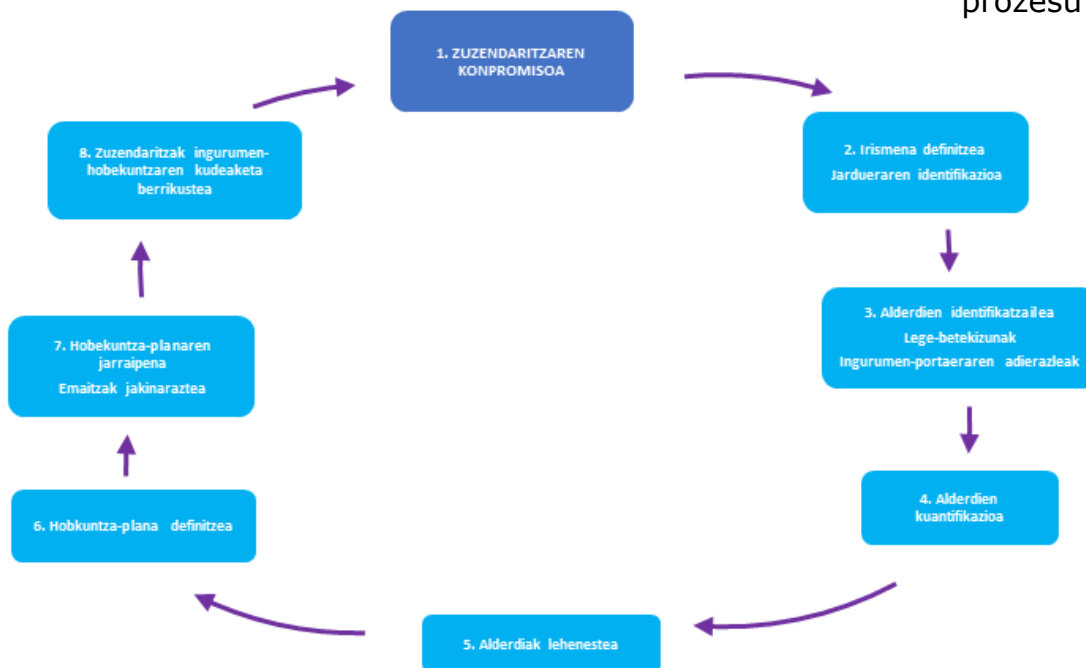


Zeharkako ingurumen-kudeaketa

Gainera, gure zerbitzuak garatzeko modua sortu dugu, EMAS Erregelamenduaren arabera enpresaren arlo desberdinetatik zeharkako ingurumen-kudeaketako politika baten bidez.

Beraz, lan-metodo bat dugu, ingurumen-portaeraren hobekuntza modu sinplean kudeatzeko aukera ematen duena, batez ere azkar lortzera bideratua.

Emaitzetatik, gure zerbitzuen erabiltzaileengana mundu jasangarriago baterantz kontzientzia aldatzea ahalbidetzen duten proposamenekin iristeaz gain, gure hondakin, emisio eta isurketen sorrera murriztuz eta baliabideen erabilera optimizatuz, hala nola lehengai nagusiak, lehengai osagarriak, ura eta energia, honako prozesu hauen bidez:



Ingurumena hobetzeko taldea

Hori guztia egituratzeko erabiltzen dugun tresna ingurumena hobetzeko taldea da. Ingurumen Kudeatzaileak gidatua, enpresako Ingurumen Sailarekin lankidetzan.

Besteak beste, honako eginkizun hauek betetzen dituzte:

- ORTZADAREko Ingurumena Hobetzeko Sistema kudeatzeko proiektuaren barne [lidergoa izatea](#).
- EMAS Arauaren baldintzak betetzen direla [zaintzea](#), erakundearen ingurumen-alderdien emaitzak etengabe hobetzen direla ziurtatuz.
- Sistemaren funtzionamenduari buruzko [informazioa ematea](#) goi-zuzendaritzari, berrikusteko eta etengabeko hobekuntza-prozesurako oinarri gisa.
- Ingurumena Hobetzeko Taldea eta erakundeak barne hartzen dituen gainerako pertsonen [parte-hartzea bultzatzea](#).
- [Informazioa prestatzea](#) egoerari buruzko ondorioak ateratzeko. Antolakundearen ingurumena eta goi-zuzendaritzari hobekuntza-helburutzat zein hartuko liratekeen eta, hala balegokio, hurrengo Ingurumena Hobetzeko Planean garatuko liratekeen alderdiak proposatzea.
- Lege-eskakizunen [betetze-mailaren ebaluazioa kudeatzea](#) eta, hala badagokio, lege-egokitzapenerako planaren jarraipena egitea.



Hobekuntza-taldea, gainera, enpresako arlo guztietako ordezkariak osatzen dute, eta horrek transbertsalizazioa errazten du. Talde hori pertsonak aldatuz doa, plantillaren parte-hartzea errazteko. Ohikoena da gehienetan egoitza nagusian lan egiten duten pertsonak izatea, zaila baita proiektu zehatzetara atxikitako pertsonak denbora nahikoa izatea joan-etorriak egiteko eta bileretara joateko.

Taldea lau pertsonak osatzen dute etengabe, baina normalean beste pertsona batzuek ere parte hartzen dute.

Talde honen ohiko zereginak honako hauek dira:

- * Enpresaren ingurumen-araudiak eta -politikak betetzen direla **egiaztatzea**.
- * Enpresaren ingurumen-arloko dokumentazioari, emaitzei, helburuei, politikei eta abarri buruzko **informazioa ematea**.
- * Lankidetzatza **bultzatzea eta sustatzea**.
- * Enpresaren eta langileen arteko komunikazio-bideak **ezartzea**.
- * Ingurumena hobetzeko neurriak **proposatzea**.
- * Urteko **lan-plana egitea**.
- * Ingurumen-ikuspegia ezartzera bideratutako ekintza eta jarduera guztiak **planifikatu, antolatu, monitorizatu eta ebaluatzea**.
- * Ekipamendu/zerbitzuen ingurumen-kudeaketan **aholkuak ematea**.
- * Ingurumen-hezkuntzako eta garapen jasangarrirako hezkuntzako gaitasunak gaitzeko eta indartzeko jarduerak **antolatzea, parte hartzea eta** horiei buruzko **txostenak egitea**.

.

3. NOREKIN DITUGUN HARREMANAK



Uste dugu Ingurumen-jasangarritasuneko irizpideekin lotutako gure jarduerak gizartearen sektore zabal batean eragin dezakeela.

Erakundeko langileengandik hasita, lan egiten dugun bezeroekin jarraituz eta gure zerbitzuen erabiltzaile gisa jarduten duten biztanleria-sektoreetatik jarraituz (familiak, haurrak, nerabeak eta gazteak, adinekoak eta kalteberatasun-arriskuan dauden pertsonak), eta gure hornitzaile diren enpresa eta autonomo guztiekin eta harremanetan jartzen garen erakunde guztiekin

4. LEGERIAREN BETETZE-MAILA

Legeria betetzea da aplikagarri diren lege-betekizunak erabat aplikatzea, baita baimenen baldintzei dagokienez ere, ingurumenaren arloan.

Jarraian, aplika daitezkeen lege-betekizun guztiak adierazten dira; horrek esan nahi du kontuan hartu behar direla ingurumen-legeriaren maila desberdinak, hala badagokio, hala nola baldintza nazionalak, eskualdekoak eta tokikoak, baimenak eta lizentziak barne

JARDUERA SAILKATUAK

Tramitea / Dokumentazioa	Betetze	Oharrak	Lege erreferentzia edo Iturria
Irekitzeko lizentzia		LIZENTZIA-AGIRIA.	Hirigintzako lizentzia eta kontsultei eta horien izapidetzeari buruzko ordenantza.
Ibilgailuen Azterketa Teknikoa		IAT txostena ibilgailu bakoitzean.	920/2017 Errege Dekretua, urriaren 23koa, Ibilgailuen Azterketa Teknikoa arautzen duena
Suteen aurkako sistemak		Su-itzalgailuak berrikustea.	09/2015 Errege Dekretua, uztailaren 24koa, presiozko ekipoak merkaturatzeko funtsezko segurtasun-betekizunak ezartzen dituen

ATMOSFERA

Tramitea / Dokumentazioa	Betetze	Oharrak	Lege erreferentzia edo Iturria
Enpresak bere ibilgailuak ditu.. Ibilgailuek IATak pasatzen dituzte egin behar dutenean		Ortzadar SM enpresak kanpoko mantentze-lanak dituzten ibilgailuak ditu, eta IAT pasatzen dute, hala dagokionean.	

URA: Isurteak

Tramitea / Dokumentazioa	Betetze	Oharrak	Lege erreferentzia edo Iturria
Justificante de pago de tasas		UR SANITARIOEN SANEAMENDU-FAKTURAK	Uren 1/2001 Legea, zeinaren 35. artikulua saneamendu- eta arazketa-zerbitzua arautzen duten toki-ordenantzen gutxieneko edukia zehazten baitu.

HONDAKINAK: Hiri-hondakin asimilagarriak

Tramitea / Dokumentazioa	Betetze	Oharrak	Lege erreferentzia edo Iturria
Tasak ordaintzeko frogagarria		TASA-ORDAINKETAKO ordainagiria (zabor-kanonari dagozkionak). Udal-ordenantzak betetzea ordutegiei, gordailulekuei, bilketa-baldintzei eta abarri dagokienez. Enpresak erabiltzen ez diren pneumatikoak sortzen ditu. Tailer mekanikoaren esku uzten dira kudeatzeko. Hiri-hondakinekin pareka daitezkeen hondakin guztiak Udalararen zerbitzuei ematen dizkiete. Hiri-hondakinak dagozkien edukiontzietan bereizten dira. Tintazko tonerrak eta kartutxoak: BIOTONER. GEEH a GARBIGUNE.	Uren 1/2001 Legea; haren 35. artikulua saneamendu- eta arazketa-zerbitzua arautzen duten toki-ordenantzen gutxieneko edukia zehazten du.

HONDAKINAK: Arriskutsuak

Tramitea / Dokumentazioa	Betetze	Oharrak	Lege erreferentzia edo Iturria
Ontziratzeko, etiketatzeko eta biltegitatzeko betebeharrak betetzea.		Kutxa sinpleak erabiltzen dira, pilak eta tonerrak baino ez baitira.	710/2015 Errege Dekretua, uztailaren 24koa, honako hau aldatzen duena: 106/2008 Errege Dekretua, otsailaren 1ekoa, pilei eta metagailuei eta horien hondakinen ingurumen-kudeaketari buruzkoa. 22/2011 Legea, hondakinei eta lurzoru kutsatuei buruzkoa.

SOSTENIBILIDAD

Tramitea / Dokumentazioa	Betetze	Oharrak	Lege erreferentzia edo Iturria
Aurreikusitako helburuak betetzea Estrategia		Ingurumen-hezkuntzako zerbitzuak eta ingurumen-hezkuntzako jarduerak beste zerbitzu mota batzuetan	Iraunkortasunerako Hezkuntzaren Estrategia 2030

5. INGURUMEN-INPAKTUEN IDENTIFIKAZIOA

Orain, ORTZADAR-ek garatzen dituen jarduerak, produktuek eta zerbitzuek ingurumenarekin zer egoeratan elkarrengaitan duten bilatu beharko dugu, eta, beraz, zein diren enpresak sortzen dituen ingurumen-inpaktuak.

ORTZADAR SL enpresaren jarduerak sortzen dituen [zuzeneko](#), [zeharkako](#) eta [arriskuko ingurumen-alderdiak](#) aztertuko ditugu.

Lehenik eta behin, zuzeneko ingurumen-alderdia gure erakundearen jarduera, produktu eta zerbitzuei lotutako alderdia da, eta kudeaketa kontrolatzen dugu.

Era berean, ingurumen-alderdi arriskutsua da ingurumenari, pertsonari edo ondasunei kalteak eragiteko arriskua balioesten den arrisku bati lotuta dagoena.

Azkenik, zeharkako ingurumen-alderdia esaten diogu enpresa hornitzaileei kontratatutako produktuekin eta zerbitzuekin zerikusia duen alderdiari, bai eta enpresa-ibilgailuen joan-etorriekin zerikusia duen alderdiari ere, baldin eta enpresak ez badu horien kudeaketaren kontrolik, nahiz eta gai izan ez.

Betebehar horiek kontuan hartuta, taula honetan zehazten dira ORTZADAR-ek garatzen duen jarduera bakoitzaren arabera identifikatutako ingurumen-alderdiak, baita sortzen duen edo sor dezakeen ingurumen-inpaktua ere. Honela sailkatuko ditugu:

1. ZUZENEKOAK
2. ZEHARKAKOAK
3. ARRISKUARENA

5. INGURUMEN-INPAKTUEN IDENTIFIKAZIOA

Z
U
Z
E
N
A
K

Ingurumen-alderdia	Adierazgarri	Eragina
Iraunkortasunaren aldeko hezkuntza-proiektuak (herritarrak, langileak)	Ingurumen-sentsibilizazioa barne hartzen duten eskaitzak / Sentsibilizazioa barne har dezaketen eskaitzak.	Biodibertsitatearen kontserbazioa Kontsumoa murriztea Baliabide naturalen ustiapena minimizatzea Natura eta kultura ondarea ezagutzea Ohitura osasungarriak/iraunkorrak sustatzea
	Ingurumen-sentsibilizazioa jasotzen duten erabiltzaileen kopurua.	
	Ingurumen-prestakuntza jasotzen duten langileen kopurua.	
Paper birziklatua	Paper Kg/urtean	Baliabide naturalak agortzea Airearen kutsadura (CO , NOX, partikulak) Ekosistemen galera Uren kutsadura Lurzoruaaren kutsadura
Tonerra	Unitate/urtean	
Ura	Metro kubikoak/urtean	
Elektrizitatea	KwO/urtean	

Z
E
H
A
R
K
A
K
O
A
K

Ingurumen-alderdia	Adierazgarri	Eragina
Hornitzaileei egindako erosketak	Ingurumen-irizpideak dituzten hornitzaileen kopurua	Baliabide naturalak agortzea Airearen kutsadura (CO , NOX, partikulak) Ekosistemen galera Uren kutsadura Lurzoruaaren kutsadura
Erregai fosilak	Litro kopurua/100 km	Uren kutsadura Lurzoruaaren kutsadura Airearen kutsadura (CO , NOX, partikulak)

5. INGURUMEN-INPAKTUEN IDENTIFIKAZIOA

Ingurumen-alderdia	Adierazgarri	Eragina
Sutearen ondoriozko emisioak	Sute kopurua	Airearen kutsadura
Lan-istripuak eragindako erregai-, olio- edo hozgarri-isurketak (garraioa)	Isurketadun zirkulazio-istripuen kopurua	Uren kutsadura Lurzorua kutsadura
Laneko istripuak eragindako suteen emisioak (zirkulazioa)	Sutea eragin duten zirkulazio-istripuen kopurua	Airearen kutsadura

Gure erakundeak bere jardueran eragiten dituen ingurumen-alderdi esanguratsu horiek aztertzeke, bizi-zikloan zehar alderdi horiek duten garrantzia ebaluatzeke irizpideak erabiltzen ditugu. Lehentasun hori urtekoa izango da, eta urteko helburuak edo xedeak ezartzen lagunduko digu.

Horretarako, [eragin positiboa](#) sortzen duten zuzeneko alderdiak bereizten ditugu, hala nola ingurumen-hezkuntzako zerbitzuak, non aukeraz ari garen. ORTZADAR S.M.k sustatutako kanpoko baldintzak gure bezeroen interes, behar edo kezkekin edo, oro har, gizartearen interesekin batzeko [aukera](#) da.

Gure erakundeak bere jardueran eragiten dituen ingurumen-alderdi esanguratsu horiek aztertzeke, bizi-zikloan zehar alderdi horiek duten garrantzia ebaluatzeke irizpideak erabiltzen ditugu. Lehentasun hori urtekoa izango da, eta urteko helburuak edo xedeak ezartzen lagunduko digu.

Zuzeneko zein zeharkako beste alderdi batzuen kasuan, magnitudea hartu da kontuan, hau da, sortutako, jaulkitako, isuritako edo kontsumitutako ingurumen-alderdiaren kopurua edo bolumena.

Salbuespen gisa, hornitzaileei egindako erosketen kudeaketa hartzen da kontuan, eta horien irizpidea magnitudearena da, baina hornitzaileen eta kontraten zerbitzuak emateari lotutako fakturazioaren ikuspegitik.

Azkenik, arrisku-alderdien kasuan, gorabeheraren, istripuaren edo larrialdi-egoeraren maiztasunagatik.

6. INGURUMEN-PORTAERA

Ingurumen-alderdiak identifikatu ondoren, horien jarraipena egiten da. Azterketa errazteko, adierazle batzuen datu eskuragarrietan oinarritzen gara 2013az geroztik, ingurumen-portaera

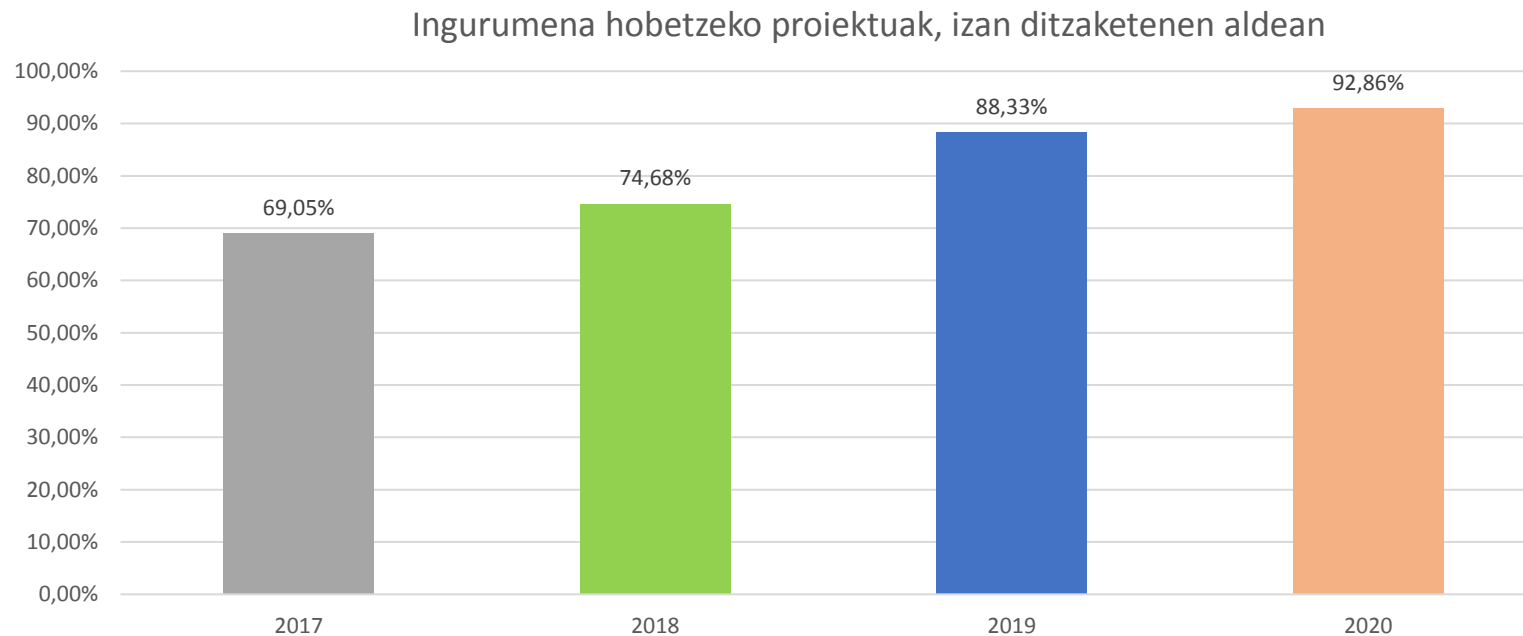
	INGURUMEN-ALDERDIA
Ingurumen zerbitzuak	Ingurumen hobetzeko proiektua
	Erabiltzaileak
	Langileak
Papera	Kontsumoa
	Hondakina
Tonerra	Kontsumoa
	Hondakina
Elektrizitatea	Kontsumoa
	Igorpenak
Erregai fosilak	Kontsumoa
	Igorpenak
Erosketen kontrola	Kontsumoa
Lurzoruaren okupazioa	Kontsumoa

Ingurumen zerbitzuak

Enpresak garatzen dituen proiektuetan ingurumen-irizpideak txertatzea neurtu du, hau da, helburuko publikoaren artean ingurumen-sentsibilizazioa eta -hezkuntza sustatzen duten jardueren programazioen eskaintza, baita ingurumenaz bestelako sailen proiektuetan ere. Horretarako, ingurumen-zeharkakotasuna duten proiektuen kopurua neurtzen da, garatutako proiektuen kopuruari dagokionez.

Garatzen ditugun zerbitzuetan, ingurumen-ikuspegia sartzearen aldeko apustua, ingurumen-hezkuntzarekin lotuta egon ala ez, argia da, erantsitako grafikoan ikus daitekeen bezala [1-amb grafikoa].

Gainera, nabarmentzekoa da 2020. urte hau desberdina izan dela osasun-egoeraren ondorioz, helburua kaltetua izan ez balitz, eta hori espero zena izango zatekeen, ezarritako helburua gainditzea ere lortu dugula, eta horrek erakusten du egindako ahalegina.



2020ko helburua:



Ingurumen-hobekuntza duten proiektuen %82

2021eko hurrengo helburua

Ingurumen-hobekuntza barne hartzen duten eskaintzak %90eraino hobetzea

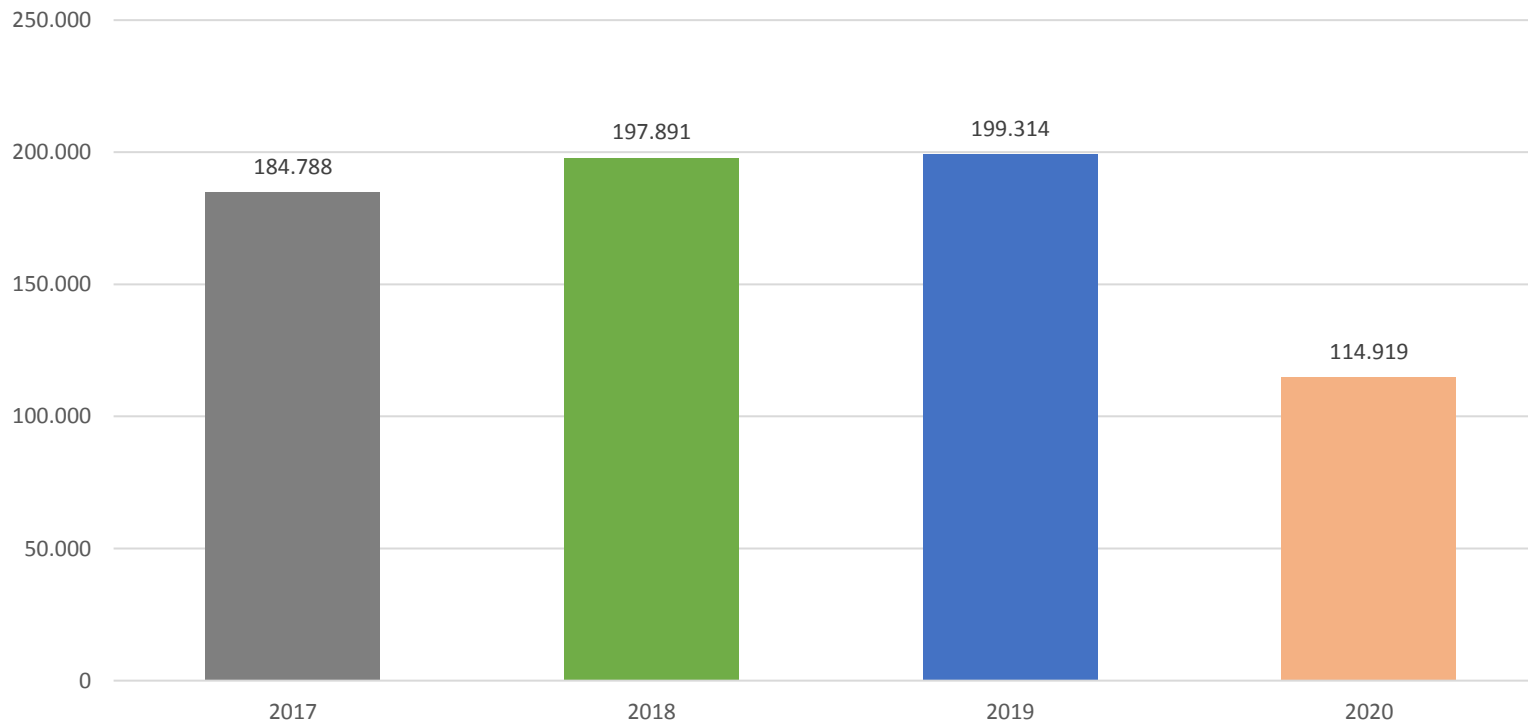
grafikoa 1-amb

2017an adierazle berriak sartu dira, ORTZADAR erakundearen jarduerak ingurumen-inpaktuen murrizketan duen eragin-maila ezagutzen laguntzeko

Horietako bat ORTZADAR-ek kudeatutako proiektuen bidez ingurumenaren aldetik sensibilizatutako erabiltzaileei buruzkoa da. Alderdi horrek ingurumen-inpaktu positiboa dakar, zuzenean eragiten baita proiektuetan parte hartzen duten pertsonen ingurumen-sensibilizazioan eta -kontzientziazioan.

2017an neurtzen hasi zirenetik, adierazle horrek nabarmen egin du gora, eta 2019an 200.000 erabiltzaile inguru sensibilizatu ziren. Tamalez, alarma-egoera aplikatzeak zerbitzu batzuk aldi baterako ixtea ekarri zuen, eta horrek ez digu utzi espero genuen pertsona-kopurura iristen, hurrengo grafikoan [2-amb grafikoa] ikus daitekeen bezala.

Ingurumen-ikuspegia duten zerbitzuen erabiltzaileen kopurua



115.000 pertsona inguru sensibilizatuta

2021eko hurrengo helburua:

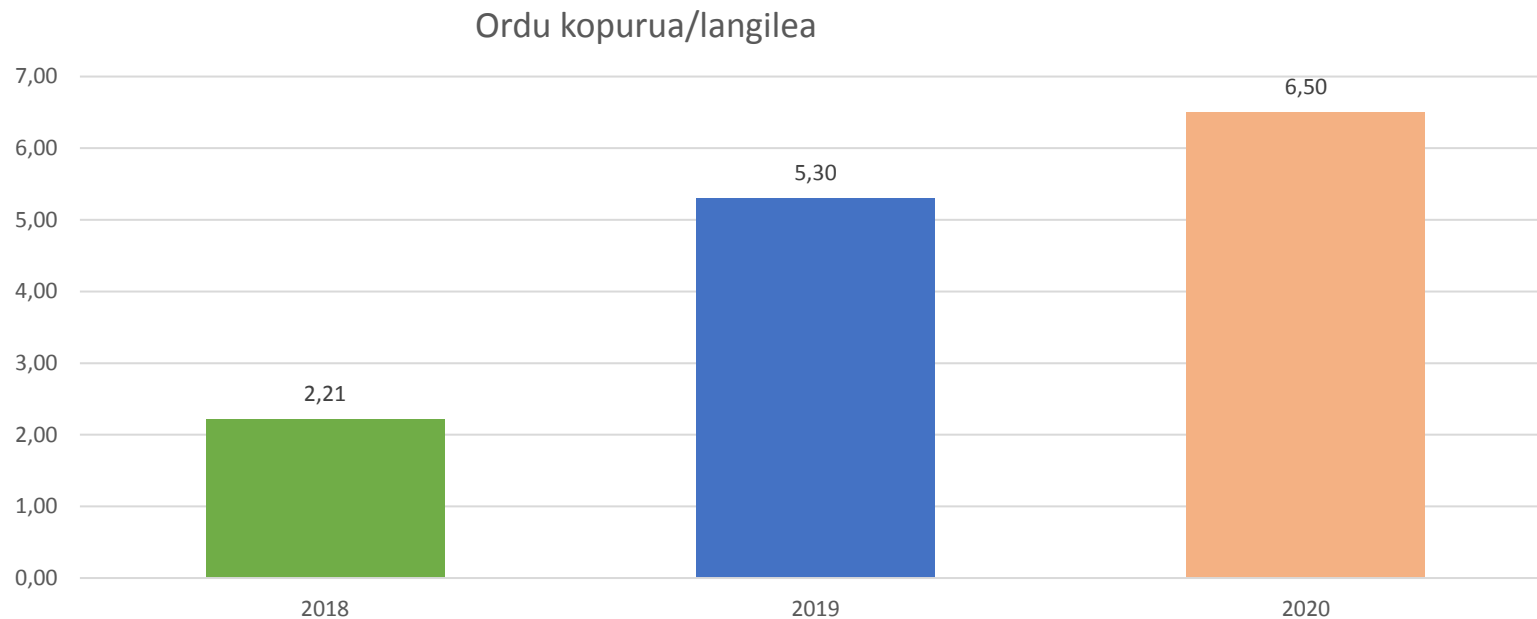
210.000 pertsona sensibilizatzen iristea.

grafikoa 2-amb

Otro de los objetivos es sensibilizar al personal de la organización, sobre todo en el caso de servicios no vinculados a la educación ambiental. Para ello, hemos ido aumentando el número de horas de formación para mejorar las competencias de las personas en este sentido.

Con este fin, se ha desarrollado un plan de formación con acciones formativas relacionadas con el componente ambiental, de manera que hemos destinado un total de 6,5 horas por persona durante el año 2020. [gráfica 3-amb].

Como se puede apreciar, hemos ido aumentando el número de horas de este tipo de formación en los últimos años para capacitar al personal, aunque sea de manera básica y puedan ser capaces de diseñar y desarrollar actividades de sensibilización ambiental en los servicios en los que trabajan.



2020ko helburua:



Ingurumen-
prestakuntzako
pertsona 6 ordu
ematea.

2021eko hurrengo
helburua:

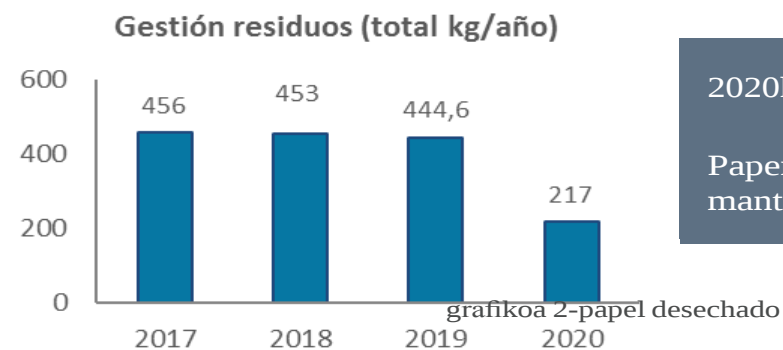
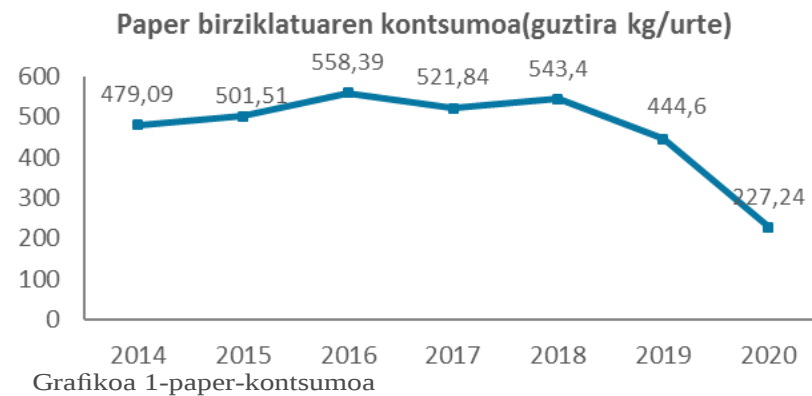
Langileen ingurumen-
restakuntza hobetzea,
prestakuntza-orduak
handituz, pertsonako 6,5
ordura iritsi arte

grafikoa 3-amb

Papera

Telelanaren gorakadarekin, nabarmen murriztu da paper birziklatuaren kontsumoa. Beraz, erregistroak daudenetik ikusten den kontsumo-murrizketaren joera orokorrari eusten diogu. [Gráfica 1-papel consumido]

Hondakin horren kudeaketari dagokionez (papera), erregistro bat eramaten jarraitzen dugu oertzako edukiontzi bakoitzean, hustuketa-eguna adierazten duena. Horrela, edukiontzi urdinean uzten diren paper kiloak kontrolatzen dira. Logikoki, kontsumoak behera egin duenez, baztertutako paper-kiloen kopuruak ere behera egin du [2. grafikoa - Baztertutako papera].



2020ko helburua:

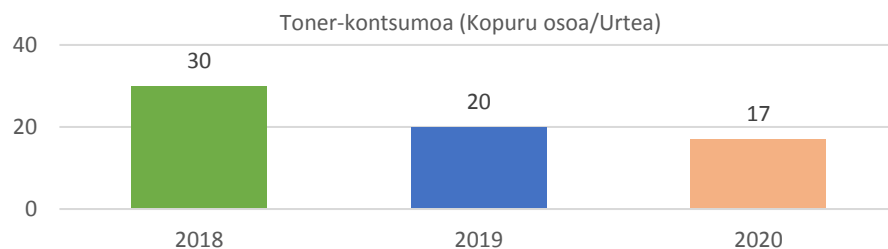
Paper-kontsumoa mantentzea.



Tonerra eta kartutxoak

Berriz ere, 2020an jasandako egoera bereziak tonerraren kontsumoa jaistea eragin du, baina ez paperarekin gertaturikoaren maila bereraino. [Gráfica 1-toner].

Toner-hondakina kudeatzeko, enpresa kudeatzaileak emandako edukiontzi berezi batzuen bidez biltzen da. Enpresa horrek ISO - 14001 araudia betetzen duela ziurtatzen duen Hondakinak Kudeatzeko Ziurtagiria du, eta, beraz, datu-bilketan behar bezala eta modu arduratsuan manipulatzeko eta tratatzeko jardun-sistema bat jarraitzen du. Urte honetan hondakin honen erregistroa hobetu dugu kontrolatuago edukiz gero



grafikoa 1-tonerra

2020ko helburua:

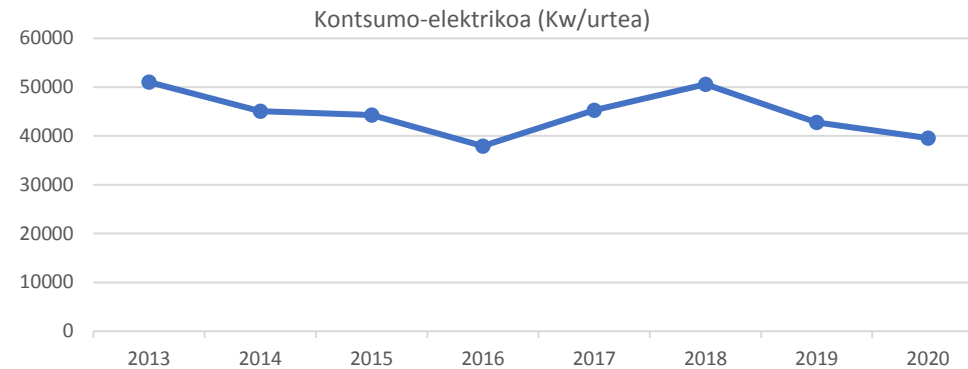
Toner-kontsumoa mantentzea .



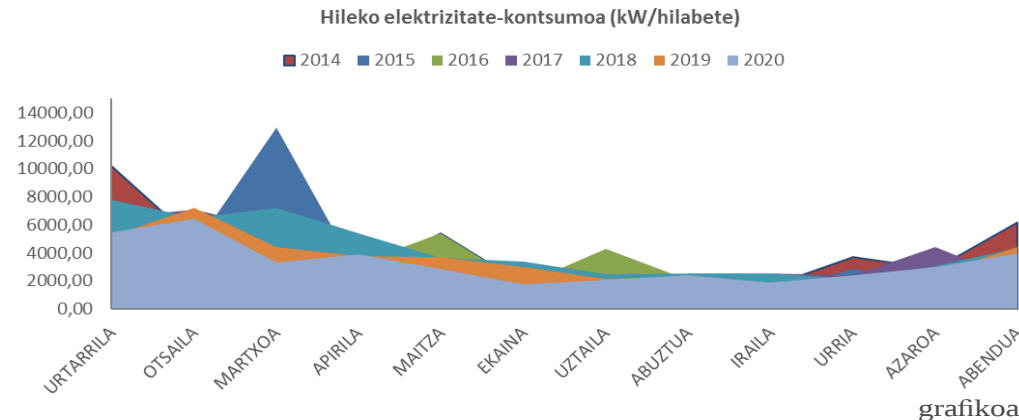
Elektrizitatea

Gure erakundeko kontsumo elektrikoa argiztapenarekin, berokuntzarekin eta aire egokituarekin lotuta dago (hotza/beroa). 2015ean eta 2016an kontsumoak behera egin zuen, baina 2017an eta 2018an gora egin zuen; 2019an, berriz, eta, jakina, 2020an, berriz ere behera egin du.

Kontsumo elektriko horretarako, kalkulaturako isuriak 0 kg CO₂ izan dira, energia-hornitzaileak (Ausarta Prima) jatorri-bermea baitu.



Kontsumo elektrikoa, ezinbestean, nagusi den klimatologiarekin lotuta dago. Hori dela eta, jarraian, kontsumo horren ale bat gehituko dugu, urteko hilabete bakoitzaren aldean. [Grafikoa 2-elekt]



2020ko helburua: Energia elektrikoaren kontsumoari eustea, jarduera areagotu arren.

Erregai fosilak

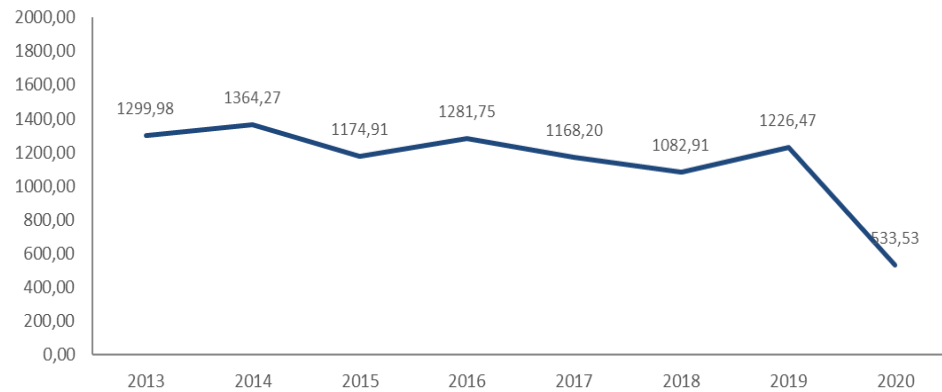
Kontsumo elektrikoa, ezinbestean, nagusi den klimatologiarekin lotuta dago. Hori dela eta, jarraian, kontsumo horren ale bat gehituko dugu, urteko hilabete bakoitzaren aldean. [Gr3a 2-elect]

Egoera horrek eragina du bai zerbitzu ibiltarietan joan-etorriak egiteko erabiltzen diren hiru ibilgailuetan, bai salgaien garraioaz arduratzen den furgonetan [2-comb grafikoa].

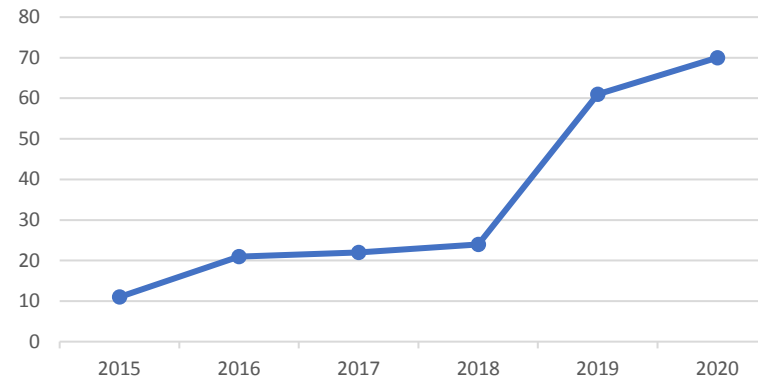
Sortutako isuriei dagokienez, enpresak sortzen dituen zuzeneko emisio bakarrak dira. Enpresako ibilgailuetarako kalkulaturako guztizko isuriak 3,60 tCO/tep eta 3,15 tCO/tep izan dira enpresako furgonetarako; guztira, 6,75 tCO/tep, hau da, guztizko isurketen beherakada handia. Iturria: energia nuklearra-energia primarioa bihurtzeko faktoreak eta CO₂ isurtzeko faktoreak.

Energia dibertsifikatu eta aurrezteko Institutua (IDAE). 2011

Erregai-kontsumoa (litroak urtean/ibilgailua)



Ingurumen-irizpideak dituzten hornitzaileak



2020 helburua:

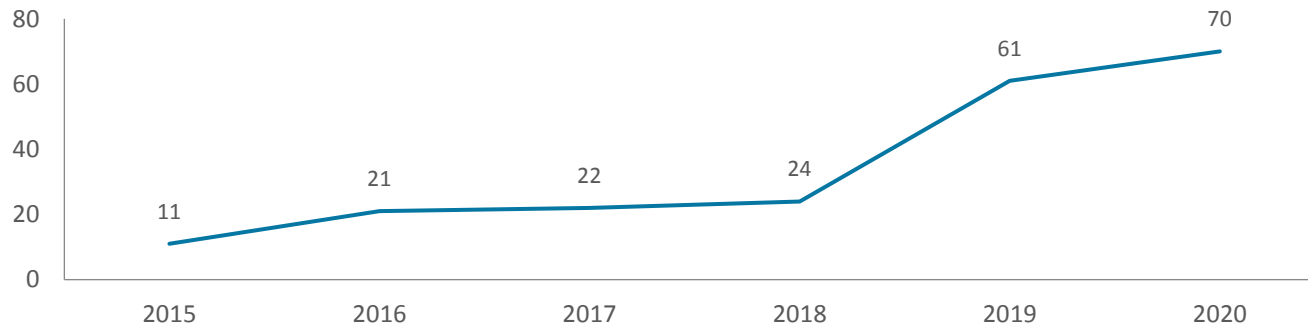


Enpresako ibilgailuetan erregai-kontsumoari eustea.

Erosketen kontrola

Gure erosketak jasagarriagoak izan daitezzen, ingurumen-irizpideak dituzten hornitzaileen kopurua handitzea izan dugu helburu. Aurreko urteetan, ingurumen-ziurtagiria edukitzea baino ez zen kontuan hartzen, eta irizpide hori murriztailegia zen. Orain beste alderdi batzuk hartzen ditugu kontuan, gure hornitzaileen jardueraren ingurumen-kudeaketari buruzko informazioa ematen digutenak. [Grafikoa 1-horn]

Ingurumen-irizpidea duten hornitzaileak



2020ko helburua:



65 enpresa hornitzaile ingurumen-irizpideekin

2021eko hurrengo helburua:

Ingurumen-irizpideak dituzten hornitzaileak 75 izatea.

grafikoa 1-horn

Lurzorua okupazioa

Enpresaren egoitza nagusia da arlo horretan kontuan hartu beharreko gune bakarra, gainerako lantokiak zerbitzua ematen dugun erakunde publikoenak baitira.

Gaur egun, azken bost urteetan bezala, azalera 460 m²-koa da guztira, eta 36 pertsonak egiten dute lan (12,78 m² inguru pertsona bakoitzeko).

12,78 m²/persona



Ingurumen-alderdia	Pertsonak	2020ko Ratioak
Paper birziklatua	36 pertsona	6,30 Kg paper birzikaltu/ pertsona
Paper-hondakina		6,03 kg/pertsona
Tonerra		0,5 unitatea/pertsona
Toner-hondakina		0,45 kg/pertsona
Hondakinaren sorrera guztira		6,48 kg/pertsona
Ura		0,75m ³ /pertsona
Lurzorua ren okupazioa		12,78 m ² /pertsona
Elektrizitatea		1.098 Kwh/pertsona
Energia berriztagarri bidezko sorkuntza elektrikoa		1.098 Kwh/pertsona
Erregai fosilak		78 litro / pertsona
Energia berriztagarriagatiko erregaia		0 litro /pertsona
Energiaren guztiko zuzeneko kontsumoa (erregaia + elektrizitatea)		3,24 Mwh/pertsona
BEG isuriak guztira		0,19 tCO ₂ /tep pertsona

7. 2021eko EKINTZA PLANA

Jarraian, 2021erako proposatzen ditugun helburuak eta helburu horiek lortzeko garatu beharreko ekintzak zehaztuko ditugu.

2021eko HELBURUAK	EKINTZA
Ingurumen-hobekuntza duten zerbitzuen % 90	Ingurumen-arloko barne-aholkularitza sustatzea
	Pertsonalarekiko komunikazioa hobetzea
	Koordinazioko langileak sentsibilizatzea
	Barneko material lagungarriak sortzea
Ingurumen-sentsibilizazioa 210.000 pertsonari	Ingurumen-hezkuntzari lotuta ez dauden zerbitzuetan ingurumen-hobekuntza zeharkakoa izatea
	Koordinazioko langileak sentsibilizatzea
Pertsona bakoitzeko 6,5 orduko barne-prestakuntza ingurumenaren arloan	Ingurumen-hezkuntzarekin lotutako ikastaroen eskaintza handitzea
Ingurumen-irizpideak dituzten 75 hornitzaile	Hornitzaileak kontratatzeko ingurumen-irizpideak zabaltzea
	Hornitzaileen kontratazioa sustatzea ingurumen-perpektiba homologatuekin
	Ingurumen-prestakuntza inpaktu-hornitzaileentzat

Declaración ambiental validada por LLOYDS REGISTER QUALITY ASSURANCE ESPAÑA, S.L.U

Número de acreditación: ES-V-0015

Técnico de la verificación: Silvia Matabuena

Representante de LRQAE que firma la declaración: Olga Rivas

18023690Q

OLGA RIVAS

(R: B86612140)

Digitally signed by
18023690Q OLGA
RIVAS (R: B86612140)

Date: 2021.06.18
08:14:31 +02'00'