

2021

Ingurumen-adierazpena

ortzadardar30^{URTE}

Índice

- 1 Erakundearen testuingurua
- 2 Nola egin nahi dugu
- 3 Norekin erlazionatzen garen
- 4 Legediaren betetze-maila
- 5 Ingurumen-alderdiak identifikatzea
- 6 Ingurumen-portaera
- 7 Ortzadar eta Agenda 2030
- 8 2022ko ekintza-plana

Erakundearen testuingurua

1

1.1. Nondik gatozen

Ortzadar S.L. zerbitzu-enpresa gisa sortu da Kulturalak 1991ko otsailean.

Bere jardueraren hasieratik, enpresak etengabeko garapena eta hazkundera izan du, eta bere ibilbidearen hasieran, eta erakunde kontratatzaileen eskariari erantzuteko, Hezkuntza arloak sartu ditu. Ingurumena eta Esku-hartze Soziala.

Era berean, Aukera Berdintasunerako Zerbitzua gehitu da ondoren.





1.2. Nortzuk garen

Enpresa arduratsua da sozialki, eta etengabe aldatzen ari den gizartearen premiekin konprometituta dago. Gure helburua da gizarte jasangarriagoa sustatzen duten esku-hartze, hezkuntza, sentsibilizazio eta partaidetza prozesuen diseinua eta garapena garatzea gizarte-, kultura- eta ingurumen-eremuetan.

Zerbitzuak ematen ditu Administrazio Publikoarentzat, Erantzukizun Sozial Korporatiboa duten enpresa pribatuentzat eta Hirugarren Sektoreko erakundeentzat (fundazioak, elkarteak, etab.).

Enpresak bere jarduera garatzen duen eremuaren etengabeko bilakaera dela eta, ORTZADAR S.L.ren giza taldeak, bere kapitalik garrantzitsuenak, etengabeko prestakuntza, ikerketa eta birziklapena ditu, etorkizunean bezeroei arlo bakoitzeko azken joerak eskaintzen jarraitu ahal izateko.

1.3. Non gauden

Kokapena

ORTZADAR, S.L.ren egoitza nagusia hiriguneko eraikin batean dago, eta bulego eta biltegi txikietarako instalazioak ditu, Bilboko Landabaso plazako 12. zenbakian.

Eremua

ORTZADAR SLren bulegoen azalera, guztira, 536 m2-koa da. Enpresaren bulego nagusietan 36 pertsona inguru egon ohi dira erregulartasunez. Egia da enpresako langile gehienak lan egiten dugun erakunde publikoen jabetzako instalazioetan daudela.



1.4. Zertan dihardugu?

Hezkuntza, ingurumen, gizarte, kultura eta aukera-berdintasuneko eta genero-berdintasuneko zerbitzuak diseinatzea, antolatzea eta ematea.

EKIPAMENDUAK

- MUSEOAK ETA INTERPRETAZIO ZENTROAK
- KULTUR ETXEAK LUDOTEKAK LIBURUTEGIAK
- GAZTE TOPAGUNEAK
- GAZTE ETA HAURRENTZAKO INFORMAZIO GUNEAK ETA BULEGOAK
- EMAKUMEEN ETXEA
- KONTSUMITZAILEENTZAKO INFORMAZIO-BULEGOAK (KIUB)

HEZKUNTZA-PROGRAMAK

- IRAUNKORTASUNERAKO HEZKUNTZA
- ESKOLA INGURUNEA
- KONTSUMO ARDURATSURAKO HEZKUNTZA
- ARRISKUAK MURRIZTEKO KULTURA EKINTZAILEA
- PREBENTZIO SELEKTIBOKO AGENTE KOMUNITARIOEN PRESTAKUNTZA, PERTSONA KALTEBERENTZAT
- OSASUNA PREBENITZEA ETA SUSTATZEA BERDINTASUNA SUSTATZEKO ETA INDARKERIA PREBENITZEKO EKINTZAK
- GENEROA
- IKASTAROAK (BIZIALDI OSOKO IKASKUNTZA)
- BERDINTASUNA GIZARTERATZEA

BALIABIDE-DIDAKTIKOAK

- MATERIAL DIDAKTIKOAK
- ERAKUSKETEN DISEINUA ETA KUDEAKETA



Zertan dihardugu?

EKITALDIAK

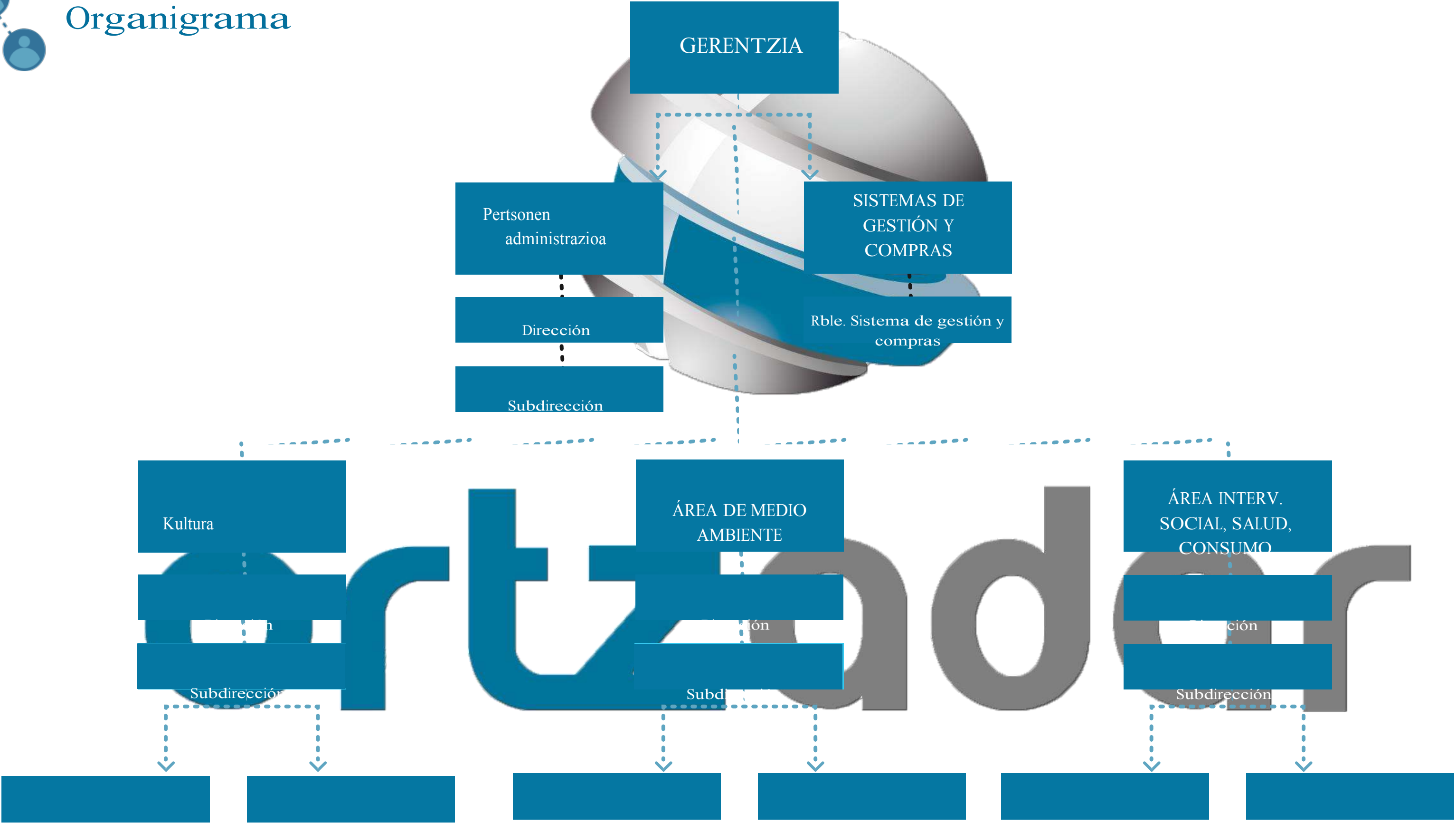
- SENTSIBILIZAZIO-KANPAINAK
- EGUN HAUEN INGURUKO OSPAKIZUNAK...
- PARTE-HARTZEA

BARNE-ADMINISTRAZIO

- ENPRESAREN ADMINISTRAZIO-KUDEAKETA
- BARNE-PRESTAKUNTZAKO LANGILEEN KUDEAKETA EROSKETEN KONTROLA
- INSTALAZIO PROPIOAK GARBITZEA ETA MANTENTZEA
- MATERIALEN GARRAIOA
- AZPIKONTRATATUTAKO ERAGIKETAK:
 - Erabilitako tonerren kudeaketa
 - Datuen babesa
 - Mantentze informatikoa
 - Aire girotuaren mantentze lanak
 - Administrazio-zerbitzuak
 - Lan-arriskuen prebentzioa



Organigrama



Nola egin nahi dugu?

2

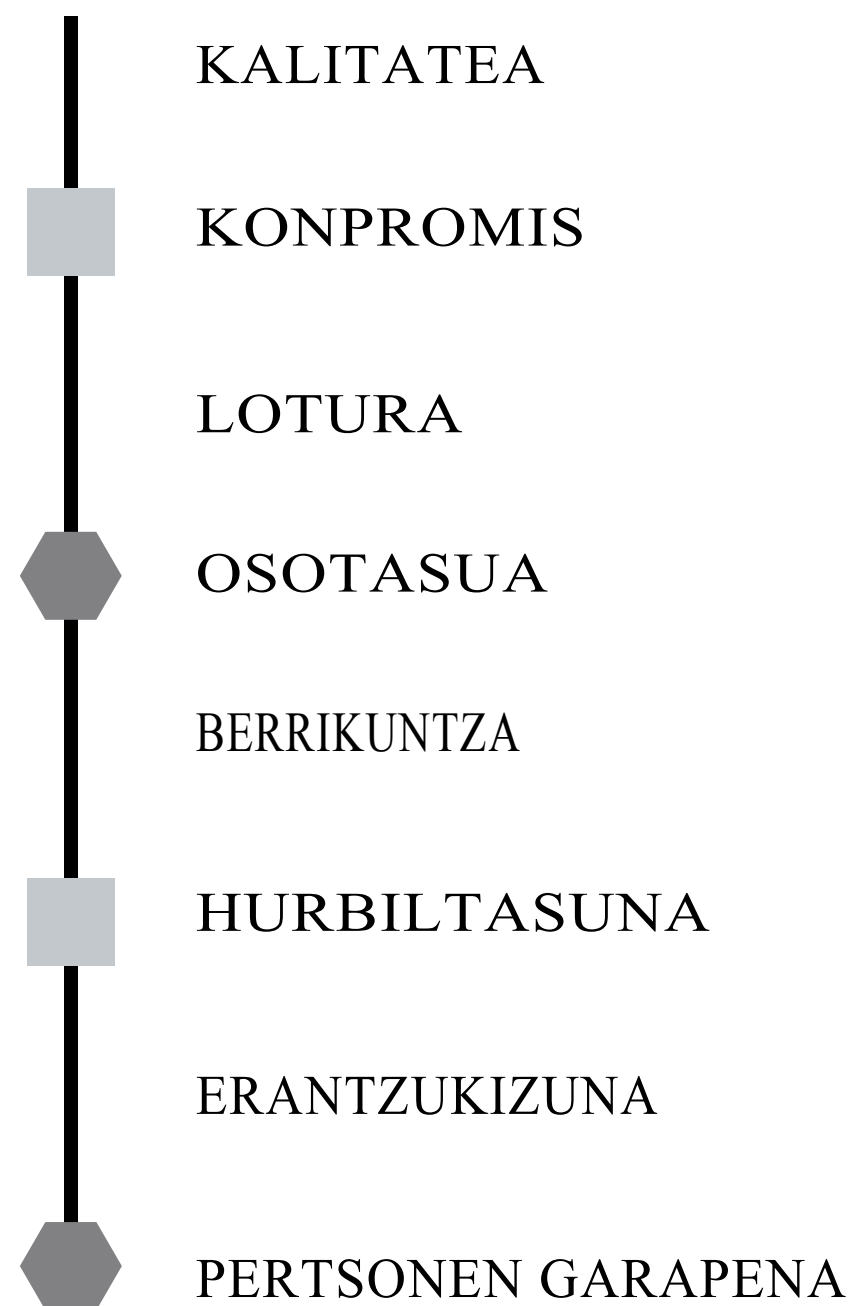
Gure helburu nagusia da ekonomiaren eta antolamenduaren aldetik enpresaren iraunkortasunari eustea, gizartearen gizarte, kultura eta ingurumen-iraunkortasunari lagunduz.

Aitortuak izan nahi dugu:

- Berrikuntzaren aldeko apustua egitea, gizarte, Kultura eta ingurumen-jasangarritasunaren alde lan egiteko misioa betetzen aurrera egiteko ezinbesteko tresna den aldetik.
- Konponbideak eskaintzen ditu eta errentagarritasun soziala bilatzen du erakunde publiko eta pribatuentzat. lan egiten du, bai eta komunitate osoarentzat ere.
- Kalitatezko eta etengabeko hobekuntzako arreta profesionala eskaintzen du, gure erakundean konfiantza handia sortzen duena.
- Lan egiten duen erakundeekiko hurbiltasuna eta lankidetzazuzena bermatzen du, komunikazio irekia eta irisgarria ezarriz.
- Erakundearen parte den giza taldearen hazkunde profesionala eta kalitatezko enplegua sustatzen ditu..



Gure baloreak ahaztu gabe



Nola laguntzen dugu iraunkortasunean?



Pertsonengan iraunkortasunarekiko konpromisoa sortuz (ingurumena babestea).

Pertsonak iraunkortasunaren kontzeptura hurbiltzea, ingurumena mantentzearen eta babestearen garrantzia eta beharrezkoa uler dezaten. Ingurumenarekiko errespetuzko portaera sustatuz gure bizitzako egunerokoan, gure jarduketekin.

Gure bezeroen estrategiak errealitate bihurtuz, haiek eta ezartzeko laguntza behar dute.

Pertsona konprometituak eta arduratsuak garatuz.



Nola zehazten dugu jasangarritasunerako ekarpena?

Testuinguru bakoitza eta gure alderdi interesatuak kontuan hartuta (gaur egun zerk kezkatzen duen, zeri erantzun behar zaion Ortizadarrek iraunkortasunari egiten dion ekarpenaren esparruan):

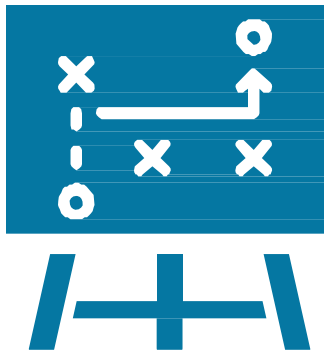
Eskaintzen ditugun prozesuetan

- Irtenbide berritzaileak emanez
- Ingurumen-hobekuntzak integratuz
- Gure bezeroen ingurumen-estrategiei erantzungo dieten ekintza berritzaileenak definituz
- Foro, mintegi eta batzordeetan aktiboki parte hartuz publikoak eta pribatuak.
- Portaera eredugarria proiektatuz gure pertsonengandik Ortzadarreko pertsonak ematen duten irudia, egin behar duten lanaz haratago, hau da, predikoa adibidearekin.

Zerbitzuak/produktuak diseinatzeko eta garatzeko eragiketan (prozesuak)

- Alderdiak eta inpaktuak identifikatzen eta ebaluatzen.
- Gure inpaktuak minimizatzeko hobekuntza-planak ezarriz.
- Legeria betetzen.
- Pertsonak barnetik prestatzen eta sentsibilizatzen.
- Gure konpromisoekin bat datozen enpresa hornitzaileak bilatzen
- Enpresa hornitzaileak ingurumen-konpromisoak betetzera bultzatuz
- Zerbitzu/produktu iraunkorrak erosten.





2.1. Gure kudeaketa-politika

Aurreko guztia gure kudeaketa-politikan adierazten da. Honela dio:

Ortzadar enpresa pribatua da, independentea, sozialki arduratsua eta ekonomikoki iraunkorra..

Ortzadarren XEDEA honako hau da: gizarte jasangarriagoa sustatzen duten hezkuntza-, ingurumen-, gizarte- eta kultura-arloko eta aukera-berdintasuneko zerbitzuak diseinatzea, antolatzea eta ematea. Ortzadarrek Administrazio Publikoarentzat, Erantzukizun Sozial Korporatiboa duten enpresa pribatuentzat eta hirugarren sektoreko erakundeentzat ematen ditu zerbitzuak.

Ortzadarren enpresa-proiektua bezeroen beharrei erantzuteko irtenbide berritzaileak bilatzean oinarritzen da, etengabeko hobekuntzarako eta erakundeko pertsonen garapenerako irizpideei jarraiki. Beraz, IZATEKO ARRAZOIA balio-ekarpena eta bezeroekiko lankidetza zuzena dira.

Ortzadar SLk bere politikaren printzipio orokorrak definitu ditu. Politika horrek helburuak definitu eta berrikusteko eta zuzendaritza estrategikoa babesteko erreferentzia-esparrua ematen du.

Beraz, gure ustez, honako printzipio hauek berezkoak dira:

1. Gure bezeroei sormena eta berrikuntza eskaintzea, gure esperientzia profesionalaren eta sektorearen baterako ikuspegiaren arabera neurrira egindako konponbideak aplikatuz..
2. Ingurumena babestea, eta, horretarako, gure zerbitzuen barruan hezkuntza-ekimenak garatzea sustatzea, herritarrengan oro har jarrera-aldaketa bultzatzeko. Horretarako, gainera, baliabideak zentzuz erabiliko dira, eta produktuetan eta zerbitzuetan sortutako hondakinak behar bezala kudeatuko dira, gure langileek kudeaketa horretan parte-hartze aktiboa izan dezaten. Horrela, ingurumenaren iraunkortasunerako irizpideak sustatuko ditugu gure langileengan, bezeroengan, erabiltzaileengan eta gizartearengan
3. Gure programen garapenaren etengabeko jarraipena egitea, gure bezeroen gogobetetzea eta leialtasuna lortzeko.
4. Gure prozesu guzti-guztiak batera hobetzea.
5. Taldean lan egitea, lankidetzatza, partaidetzatza eta etengabeko prestakuntzako jarrerak garatuz, bezeroari arlo bakoitzeko azken joerak eskaintzeko
6. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna bultzatzea, eta genero-ikuspegia zeharka txertatzea kudeaketan eta enpresaren estrategia eta zerbitzuetan.
7. Hizkuntza-eskubideak bermatzea erakundearen esparru guztietan, bai lan-harremanetan, bai herritarrentzako zerbitzuetan, euskararen erabilera normalizatzen lagunduz..

ORTZADAR SLko zuzendaritzak, printzipio horiek ukigarri egiteko, bezeroaren helburuak betetzeko konpromisoa hartzen du, bai eta lege- eta erregelamendu-helburuak ere; halaber, kudeaketa-sistemaren eraginkortasuna eta jarduna etengabe hobetzeko konpromisoa hartzen du, baita ingurumen-portaera ere, eta kudeaketa-politika hori betetzeko eskura dituen bitarteko guztiak emateko konpromisoa ere.

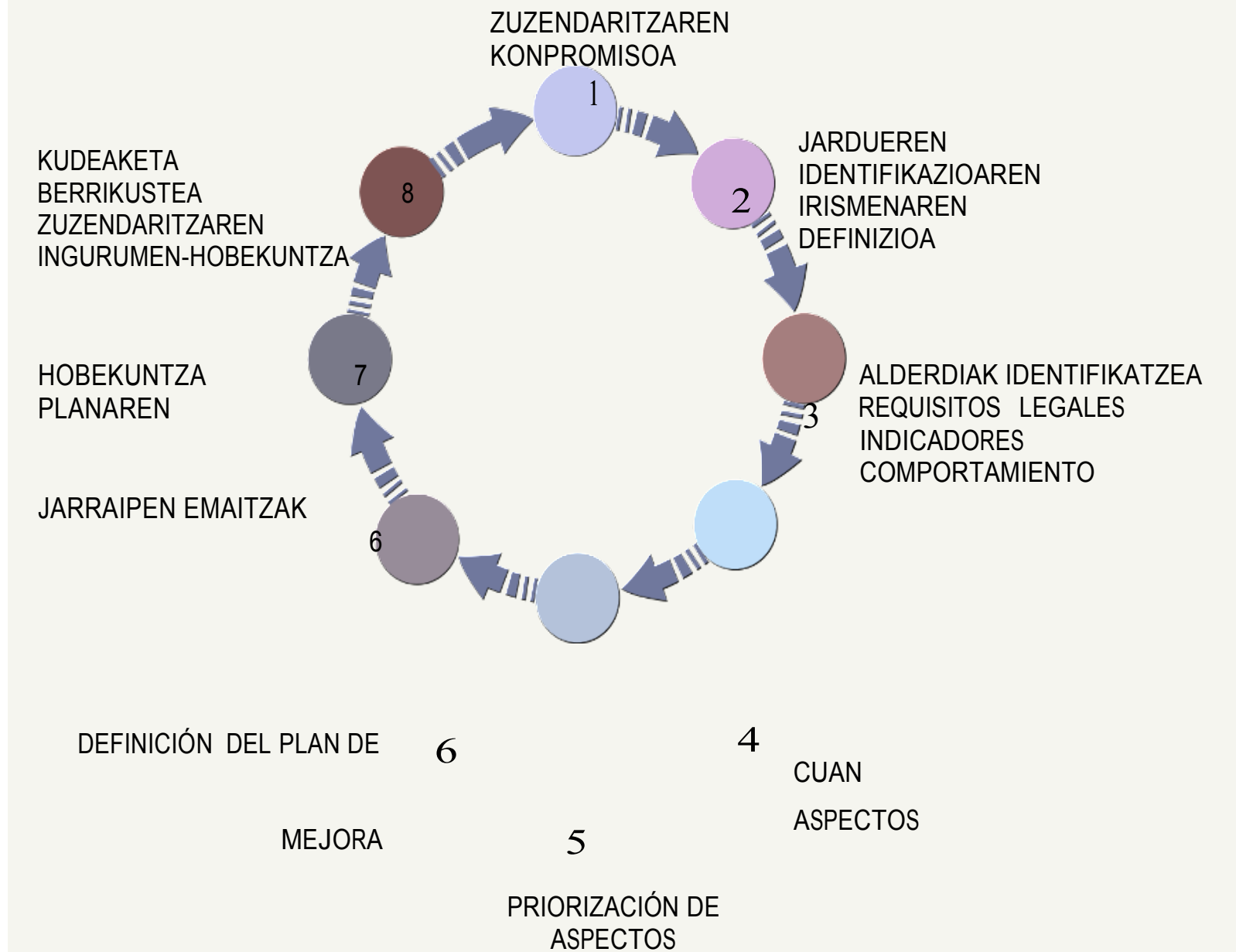
En Bilbao 5 de marzo de 2019. La Dirección de la Empresa

2.2. Zeharkako ingurumen-kudeaketa

Gainera, gure zerbitzuak garatzeko modu propioa sortu dugu, EMAS Erregelamenduaren arabera, enpresaren arlo desberdinetarako zeharkako ingurumen-kudeaketako politika baten bidez. Araudi horretan, gure kudeatzailea, Jesús Ángel Quintana Vivanco, da legezko ordezkaria

Beraz, ingurumen-portaeraren hobekuntza modu sinplifikatu eta fokatuan kudeatzea ahalbidetzen duen lan-metodo bat dugu batez ere, erresutatuak azkar lortzeko .

Ez bakarrik gure zerbitzuen erabiltzaileengana iritsiz, mundu iraunkorrago baterako kontzientzia-aldaketa ahalbidetzen duten proposamenekin, baizik eta gure hondakinen, emisioen eta isurketen sorrera murriztuz eta baliabideen erabilera optimizatuz, hala nola lehengai nagusiak, lehengai osagarriak, ura eta energia, honako prozesu hauen bidez:





2.3. Ingurumena hobetzeko taldea

Hori guztia egitaratzeko tresna ingurumena hobetzeko taldea da, eta Ingurumen Kudeatzaileak gidatzen du, enpresako Ingurumen Arloarekin lankidetzan.

Besteak beste, eginkizun hauek betetzen dituzte

1. ORTZADARen ingurumen-hobekuntzarako sistema definitzeko proiektua barrutik gidatzea.
2. EMA Arauaren baldintzak betetzen direla zaintzea, erakundearen ingurumen-alderdien emaitzak etengabe hobetzen direla ziurtatuz.
3. Sistemaren funtzionamenduaren berri ematea goi-zuzendaritzari, berrikusteko eta etengabeko hobekuntza-prozesurako oinarri gisa.
4. Ingurumena Hobetzeko Taldea eta erakundeak barne hartzen dituen gainerako pertsonen parte-hartzea bultzatzea.
5. Informazioa prestatzea, erakundearen ingurumen-egoerari buruzko ondorioak ateratzeko eta goi-zuzendaritzari hobekuntza-helburutzat hartu beharreko alderdiak zein izangoiratekeen eta, hala badagokio, hurrengo Ingurumen Hobekuntzarako Planeari garatuko iratekeen alderdiak azaltzeko proposamen bat aurkezteko.
6. Lege-betekizunen betetze-mailaren ebaluazioa kudeatzea eta, hala badagokio, lege-egokitzapenerako planaren jarraipena egitea.

Hobetzeko taldea, gainera, enpresako arloetako ordezkariak osatzen dute, eta horrek zeharkakotasuna errazten du. Talde hori pertsonak aldatzen ari da, plantillaren parte-hartzea errazteko. Ohikoena da gehienak egoitza nagusian lan egiten duten pertsonak izatea, zaila baita proiektu jakin batzuei atxikitako pertsonak denbora nahikoa izatea lekualdatzeko eta bileretara joateko.

Taldea lau pertsonak osatzen dute etengabe, baina normalean beste pertsona batzuek parte hartzen dute noizean behin.

Talde honen ohiko zereginak honako hauek dira:

1. Enpresaren araudiak eta ingurumen-politikak betetzen direla egiaztatzea.
2. Enpresaren ingurumen-arloko dokumentazioari, emaitzei, helburuei, politikei eta abarri buruzko informazioa emate
3. Lankidetzaren sustatzea eta sustatzea
4. Enpresaren eta langileen arteko komunikazio-bideak ezartzea
5. Ingurumena hobetzeko neurriak proposatzea
6. Urteko lan-plana egitea.
7. Ingurumen-ikuspegia ezartzera bideratutako ekintza eta jarduerak guztiak planifikatzea, antolatzea, monitorizatzea eta ebaluatzea
8. Ekipamendu/zerbitzu eta ingurumen-kudeaketari buruz aholkatzea.
9. Ingurumen-hezkuntza eta garapen iraunkorrerako hezkuntza gaitasunak gaitzeko eta indartzeko jarduerak antolatzea, parte hartzea eta txostenak egitea.



Langileek parte hartzeko programa:

- Ingurumen aholkularitzako posta elektronikoa.
- Bilerak proiektuen koordinazioarekin
- Berrikuntza-taldea.
- "Ortzberri" aldizkaria.
- Komunikazio zirkularra.

Norekin erlazionatzen gara?

3



Gure ustez, ingurumenaren iraunkortasun-irizpideekin lotutako gure jarduerak eragina izan dezake gizartearen sektore zabal batean.

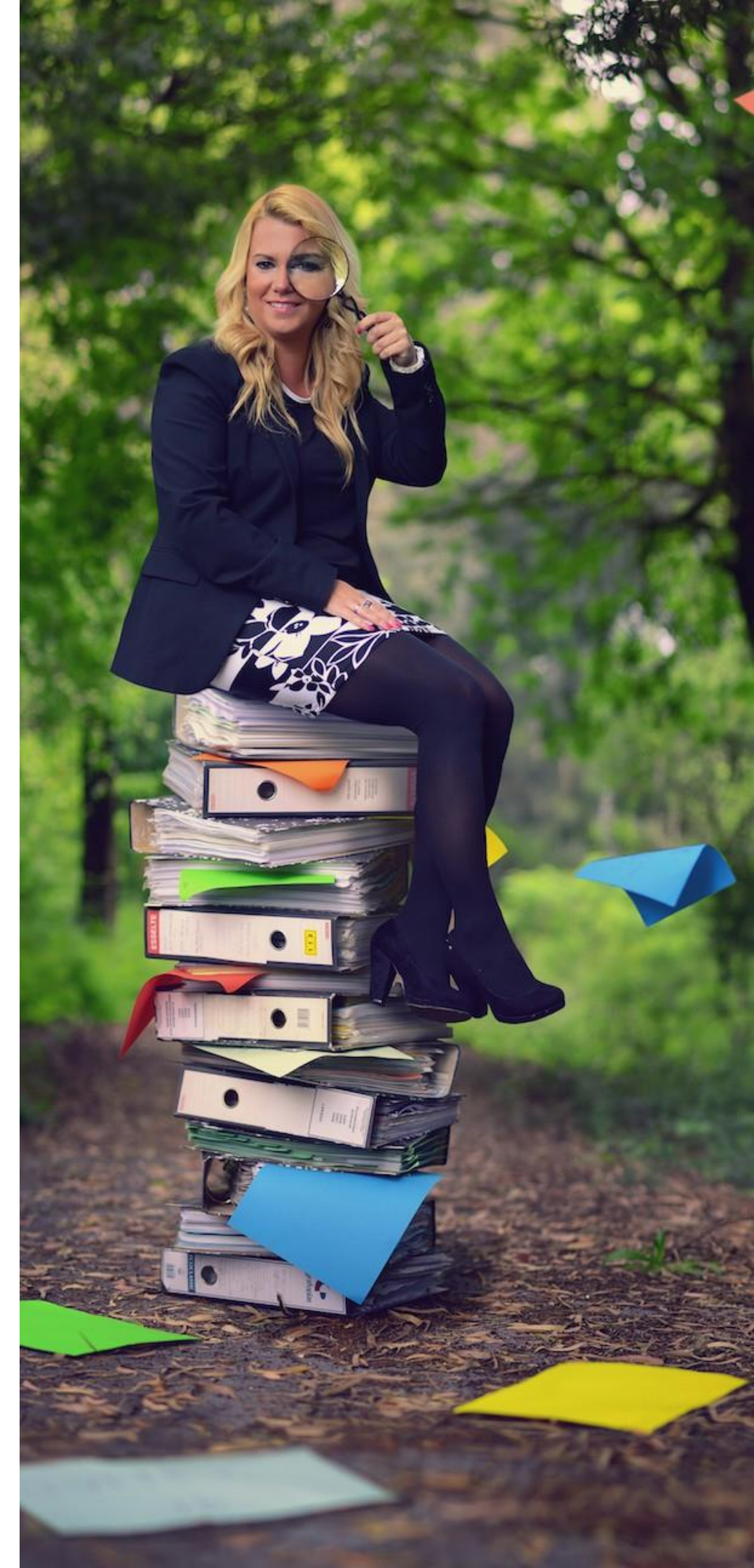
Erakundeko langileetatik hasita, lan egiten dugun bezeroekin jarraituz eta gure zerbitzuen erabiltzaile gisa jarduten duten hainbat biztanleria-sektoretatik jarraituz (familiak, haurrak, nerabeak eta gazteak, adinekoak eta kalteberatasun-arriskuan dauden pertsonak), eta gure hornitzaile diren enpresa eta autonomo guztiekin eta harremanak ditugun erakunde guztiekin amaituz.

Legediaren betetze-maila



Legeria betetzea da aplika daitezkeen legezko betekizunak erabat aplikatzea, baita baimenen baldintzei dagokienez ere, ingurumenaren arloan, eta orain arte ez da ageri legezko ez-betetzeagatiko erreklamaziorik.

Ondoren, aplikatzekoak diren lege-betekizun guztiak adierazten dira; horrek esan nahi du ingurumen-legeriaren maila desberdinak kontuan hartu behar direla, hala badagokio, hala nola nazioko, eskualdeko eta tokiko betekizunak, baimenak eta lizentziak barne.



Jarduera sailkatuak

	BETETZE		LEGE-ERREFERENTZIA EDO ITURRIA
Irekitzeko lizentzia	✓	Lizentzia-dokumentua	Hirigintza lizentzia eta kontsultei buruzko ordenantza eta tramitazioa
Ibilgailuen Azterketa Tekniko	✓	IAT txostena ibilgailu bakoitzean	920/2017 Errege Dekretua, urriaren 23koa, Ibilgailuen Azterketa Teknikoa arautzen duena,
Suteen aurkako sistemak	✓	Su-itzalgailuak berrikus	709/2015 Errege Dekretua, uztailaren 24koa, presiozko ekipoak merkaturatzeko funtsezko segurtasun-baldintzak ezartzen dituena.
Atmosfera			
TRAMITEA/DOKUMENTAZIOA	CUMPLIMIENTO	IRUZKIN	LEGE-ERREFERENTZIA EDO ITURRIA
Enpresak bere ibilgailuak ditu Ibilgailuek dagokienean pasatzen dituzte IATak	✓	Ortzadar SLk kanpoko mantentze-lanak dituzten ibilgailuak ditu, IATa dagokienean pasatzen dutenak	

4. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACION

Ura: isurketak

	CUMPLIMIENTO		REFERENCIA LEGAL O FUENTE
Tasak ordaindu izanaren egiaztagiria		Ur sanitarioen saneamenduaren fakturak	Uren 1/2001 Legea, 35. artikulua saneamendu- eta arazketa-zerbitzua arautzen duten toki-ordenantzen gutxieneko edukia definitzen duena.

Residuos: asimilables a urbanos

Dokumentazioa	BETETZE	KOMENTARIO	REFERENTZIA LEGALA
Tasak ordaindu izanaren egiaztagina		Tasak ordaindu izanaren egiaztagina (zabor-kanonari dagozkionak). Udal-ordenantzak betetzea ordutegiei, gordailu-lekuei, biltzeko baldintzei eta abarri dagokienez. Enpresak erabiltzen ez diren pneumatikoak sortzen ditu. Tailer mekanikoaren esku uzten dira kudeatzeko. Hiriko hondakinekin pareka daitezkeen hondakin guztiak Udalaren zerbitzuei ematen dizkiete. Hiri-hondakinak bereizi egiten dira dagozkien edukiontzietan. Tinta-tonerrak eta -kartutxoak: BIOTONER. GEEH GARBIGUNERA.	Uren 1/2001 Legea, 35. artikulua saneamendu- eta arazketa-zerbitzua arautzen duten toki-ordenantzen gutxieneko edukia definitzen duena.

Residuos: peligrosos

	CUMPLIMIENTO		REFERENCIA LEGAL O FUENTE
Ontziratzeke, etiketatzeko eta biltegiratzeko betebeharrak betetzea		Kutxa sinpleak erabiltzen dira, pila eta toner fluoreszenteak baino ez baitira.	710/2015 Errege Dekretua, uztailaren 24koa, pila eta metagailuei eta horien hondakinen ingurumen-kudeaketari buruzko otsailaren 1eko 106/2008 Errege Dekretua aldatzen duena. 22/2011 Legea, hondakinei eta lurzoru kutsatuei buruzkoa.

Hondakinak: hiri-hondakinekin pareka daitezkeenak

	CUMPLIMIENTO	KOMENTARIOAK	Erreferentzia legala
Dokumentazioa			
Estrategiaren helburuak betetzeas		Ingurumen-hezkuntzako zerbitzuak eta ingurumen-hezkuntzako jarduerak beste zerbitzu mota batzuetan	Hezkuntzarako Estrategia Iraunkortasuna 2030
Objektiboen betetzea		Ingurumen-hezkuntzako zerbitzuak eta ingurumen-hezkuntzako jarduerak beste zerbitzu mota batzuetan	Ondarea Kontserbatzeko Legea Euskal Herrikoa
Objektiboen betetzea		Ingurumen-hezkuntzako zerbitzuak eta ingurumen-hezkuntzako jarduerak beste zerbitzu mota batzuetan	Ingurumen administrazioaren legea Euskadi

Ingurumen inpaktuak identifikatzea

Orain, ORTZADARek garatzen dituen jarduerak, produktuek eta zerbitzuek ingurumenarekin zer egoeratan elkarreragiten duten bilatu beharko dugu, eta, beraz, zein diren enpresak sortzen dituen ingurumen-inpaktuak. ORTZADAR SL enpresaren jarduerak sortzen dituen zuzeneko, zeharkako eta arriskuko ingurumen-alderdiak aztertuko ditugu.

Lehenik eta behin, ingurumen-alderdi zuzena gure erakundearen jarduera, produktu eta zerbitzuekin lotuta dagoena da, eta horren gaineko kontrola dugu kudeaketan.

Era berean, ingurumenaren arrisku-alderdia da ingurumenari, pertsonei edo ondasunei kalteak eragiteko arriskua baloratzen duen arrisku bati lotuta dagoena.

Azkenik, zeharkako ingurumen-alderdia esaten diogu enpresa hornitzaileei kontratatutako produktu eta zerbitzuekin zerikusia duen alderdiari, bai eta enpresak kudeaketaren kontrolik ez duen enpresa-ibilgailuen joan-etorriekin zerikusia duenari ere, nahiz eta eragina izan dezakeen.

Definizio horiek kontuan hartuta, ondorengo taulan zehazten dira ORTZADARek garatzen duen jarduera bakoitzaren arabera identifikatutako ingurumen-alderdiak, bai eta sortzen duen edo sor lezakeen ingurumen-inpaktua ere. Honela banatuko ditugu:

1

ZUZENEKO

2

ZEHARKAKO

3

ARRISKUTSU

1

2

INDIRECTOS

Hornitzaileei egindako erosketak

Erregai fosilak

INDICADOR

Ingurumen-irizpideak dituzten hornitzaileen kopurua

Litro kop./100 km

Baliabide naturalak agortzea
Airearen kutsadura (CO2, NOX, partikulak)
Ekosistemen gale ra **aguas** Contaminación del suelo

Uren kutsadura
Lurzorua ren kutsadura
Airearen kutsadura (CO2, NOX, partikulak)

3

DE RIESGO

INDICADOR		
Suteek eragindako isuriak	Sute-kopurua	Airearen kontaminazioa
Lan-istripuak eragindako erregaien olio edo hozgarrien isurketak (trafikoa)	Isuritako trafiko-istripuen kopurua	Uraren kontaminazioa Lurraren kontaminazioa
Lan-istripuak eragindako uteen ondoriozko isuriak (trafikoa)	Sutea eragin duten trafiko-istripuen kopurua	Airearen kontaminazioa

- Gure erakundeak bere jarduerarekin zerikusia duten ingurumen-alderdi esanguratsu horiek definitzeko, irizpideak erabiltzen ditugu horiek bizi-zikloan zehar duten garrantzia ebaluatzeko. Lehenespen hori urtekoa izango da, eta urteko helburuak edo xedeak ezartzen lagunduko digu. Horretarako, eragin positiboa sortzen duten zuzeneko alderdiak bereizten ditugu, hala nola, aukeraz hitz egiten dugun ingurumen-hezkuntzako zerbitzuak. ORTZADAR S.L.k sustatutako kanpoko baldintzek gure bezeroen edo, oro har, gizartearen interes, behar edo kezkekin bat egiteko aukera da.
Zuzeneko zein zeharkako beste alderdi batzuen kasuan, besteak beste, magnitudea hartu da kontuan, hau da, sortutako, isuritako, isuritako edo kontsumitutako ingurumen-alderdiaren kantitatea edo bolumena.
Salbuespen gisa, hornitzaileei egindako erosketen kudeaketa hartzen da kontuan. Horren irizpidea magnitudearena da, baina hornitzaileen eta kontraten zerbitzuak emateari lotutako fakturazioaren ikuspegitik.
Azkenik, arrisku-alderdien kasuan, intzidentearen, istripuaren edo larrialdi-egoeraren maiztasun posiblearen arabera definitzen da.

Ingurumen portaera



Lurzoruaren erabilerari dagokionez, biodibertsitateari dagokionez (lurzorua erabiltzeko moduak biodibertsitateari dagokionez, azalera zigilatua, erdiguneko edo hortik kanpoko azalera, naturaren arabera), ez dira gainerako adierazleak aplikatzen, lehendik eraikita zegoen kokaleku batean kokatutako hiri-eremuan baitago egoitza.

Ingurumen-alderdi esanguratsuak identifikatu ondoren, horien jarraipena egiten da. Azterketa errazteko, 2013tik adierazle batzuei buruz eskura ditugun datuetan oinarritzen gara

Ekosistemen zerbitzuak
Papera
Toner
Elektrizitatea
Erregai fosilak
Erosketen kontrola
Lurzoruaren okupazioa

INGURUMEN ALDERDIA
Ingurumen-hobekuntza duen proiektua Erabiltzaileak
Kontsumoa
Ondakin kontsumoa
Ondakin kontsumoa
Ondakin kontsumoa
Ondakin kontsumoa
Ondakin kontsumoa

6.1. Ekosistemen zerbitzuak

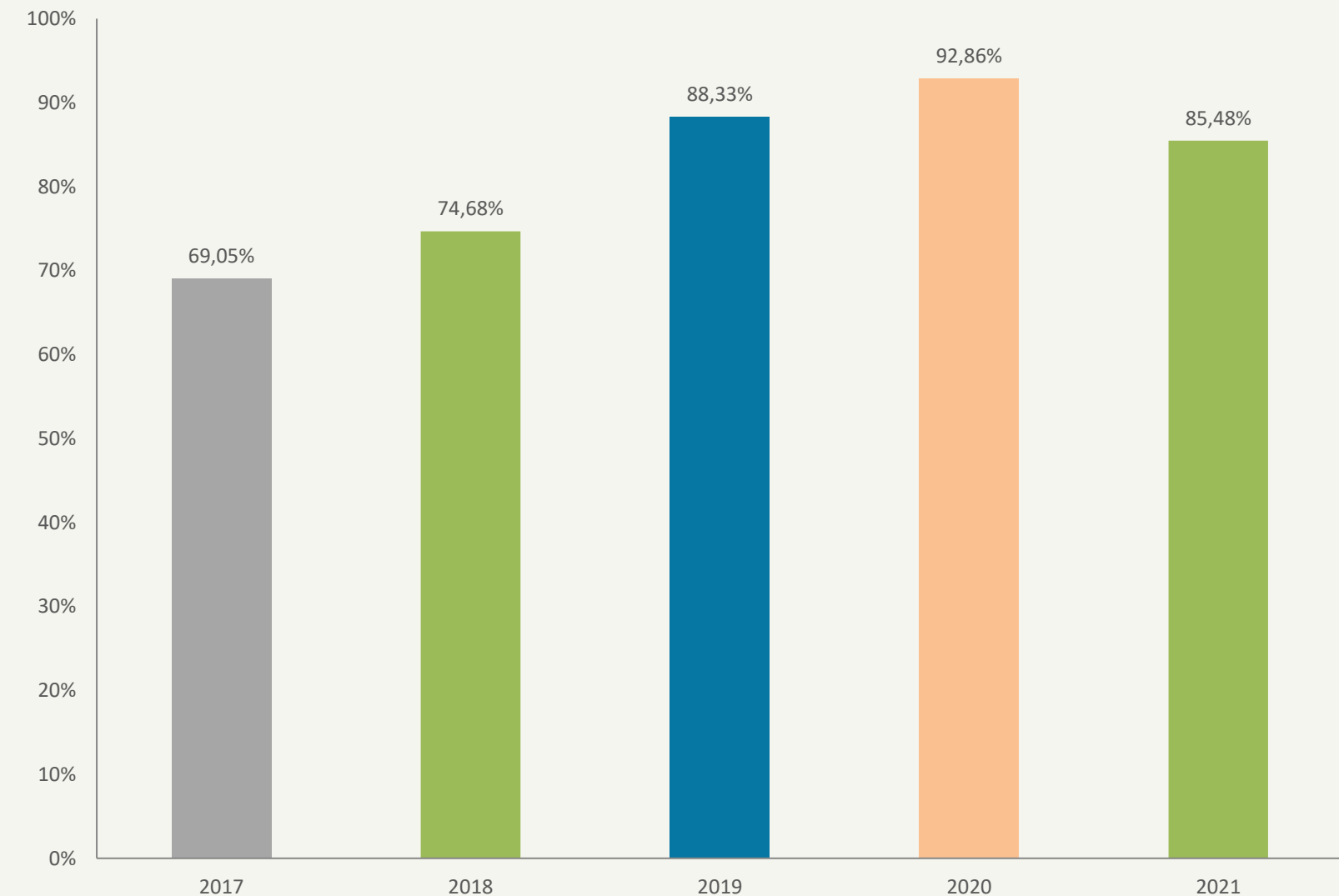
Enpresak garatzen dituen proiektuetan ingurumen-irizpideak nola txertatzen diren neurtu du, hau da, helburuko publikoaren artean ingurumen-sentsibilizazioa eta hezkuntza sustatzen duten jardueren programazioen eskaintza, baita ingurumena ez den beste sail batzuen proiektuetan ere. Horretarako, ingurumen-zeharkakotasuna duten proiektuen kopurua neurtzen da, garatutako proiektu kopuruarekiko.

Argi dago ORTZADAREk ingurumen-ikuspegia ingurumen-hezkuntzarekin lotuta dauden edo ez dauden zerbitzuetan sartzeko egin duen apustua, erantsitako grafikoan ikus daitekeen bezala [1. grafikoa - amb].

Gainera, azpimarratzekoa da, 2021. urte honi dagokionez, osasun-egoera dela-eta desberdina izan dela, eta helburua kaltetuta atera beharrean (eta hori espero genuena izango zen), pandemia aurreko balioetara iristea lortu dugula, nahiz eta helburua lortzeko ahalegina egin beharko dugun.

Ingurumen hobekuntza
duten proiektuen % 85
baino gehiago

PROYECTOS CON MEJORA AMBIENTAL FRENTE A LOS SUSCEPTIBLES DE TENERLA



Hurrengo helburua 2022:

Ingurumen-hobekuntza barne hartzen duten eskaintzak % 90eraino hobetzea.

6. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

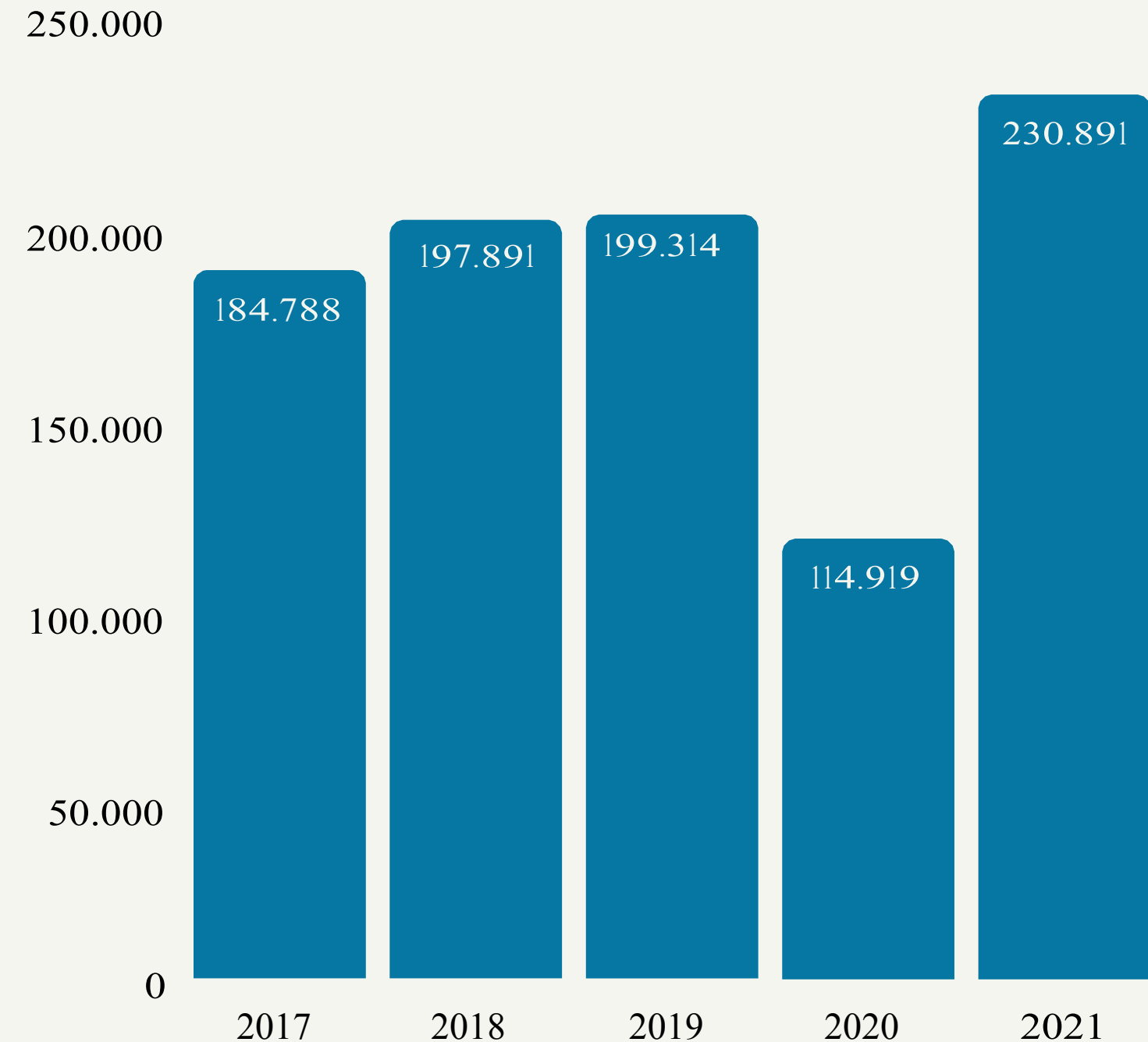
2017an, adierazle berriak sartu dira ORTZADARen jarduerak ingurumen-inpaktuen murrizketan duen eragin-maila ezagutzen laguntzeko.

Horietako bat ORTZADAREk kudeatutako proiektuen bidez ingurumenarekin sentsibilizatutako erabiltzaileei dagokiena da.

Alderdi horrek ingurumen-inpaktu positiboa dakar, proiektuetan parte hartzen duten pertsonen ingurumen-sentsibilizazioan eta -kontzientziazioan eragiten baitu zuzenean. 2017an neurtzen hasi zirenetik, adierazle horrek nabarmen egin du gora, eta 230.000 erabiltzaile sentsibilizatu 2021. urtean, ezarritako helburua nabarmen gaituz, baita bizi izandako osasun-egoeraren eragin nabarmena izan duten garaietan ere [2-amb grafikoa].

NÚMERO DE PERSONAS USUARIAS DE SERVICIOS CON FERO LECTIVA AMBIENTAL

[gráfica 2-amb]



2021eko helburua:
la 231.000 pertsona
sentsibilizatuta



Hurrengo helburua 2022:
250.000 pertsonailei ailegatzea

6. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

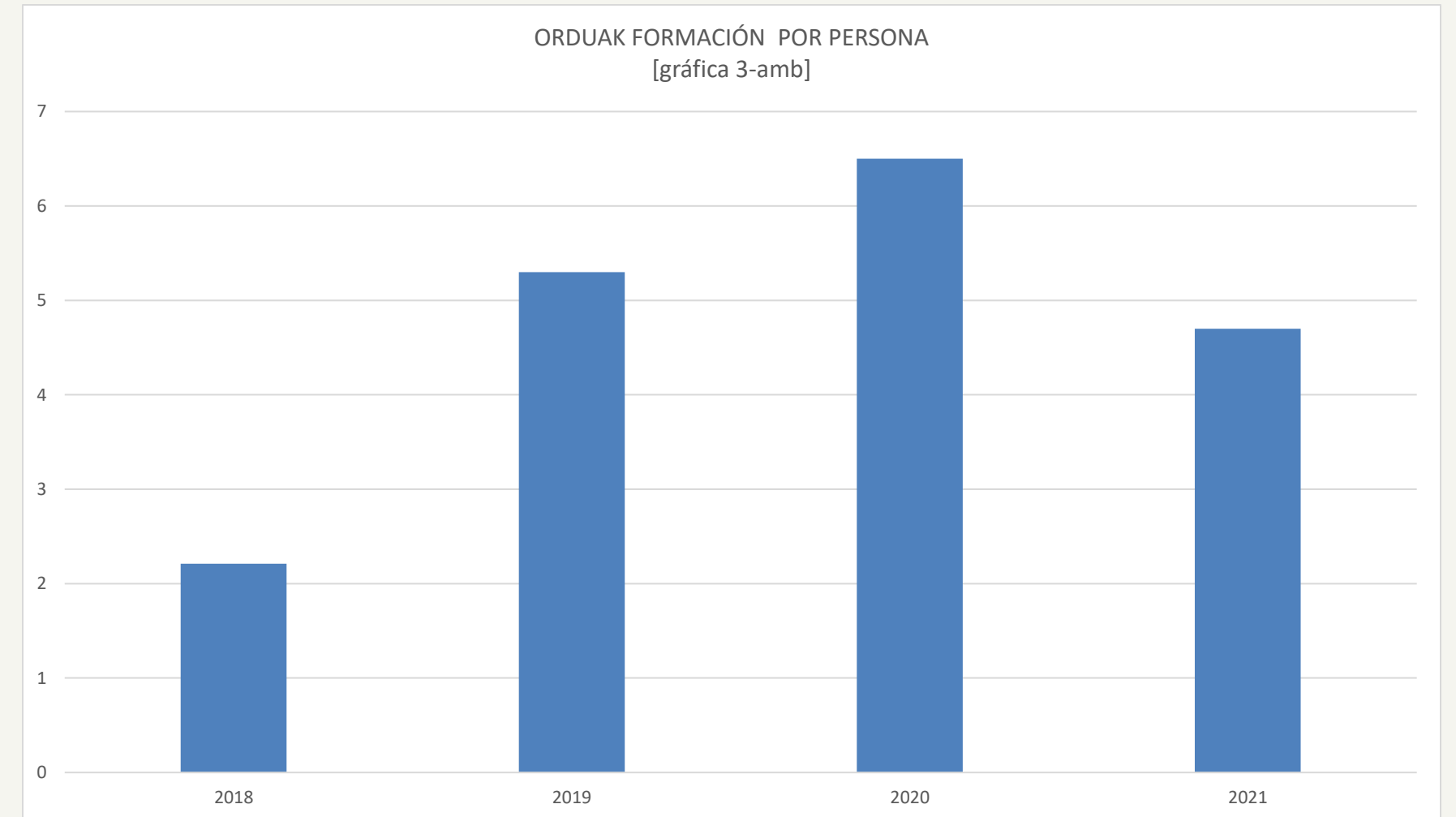


Beste helburuetako bat erakundeko langileak sentsibilizatzea da, batez ere ingurumen-hezkuntzarekin loturarik ez duten zerbitzuen kasuan. Horretarako, gero eta prestakuntza-ordu gehiago egin ditugu, pertsonen gaitasunak hobetzeko

Helburu horrekin, prestakuntza-plan bat garatu da Ingurumen osagaiarekin lotutako prestakuntza-ekintzekin, eta, hala, 2021ean ia 5 ordu eman ditugu pertsona bakoitzeko [3- 4 amb].

Ikus daitekeenez, handitu egin dugu Prestakuntza mota horren ordu-kopurua azken ikasturteetan langileak gaitzeko urteak. Tamalez, 2021a ezin izan dugu helburura iritsi osasun-krisiaren ondoriozko arazoak konpontzen ari garelako. Hala eta guztiz ere, Horrek jarduera horretan jarraitzera bultzatzen gaitu...

Ia 5 ordu eman dira pertsona bat ingurumen-prestakuntzara



Hurrengo helburua 2022:

Langileen ingurumen-prestakuntza hobetzea, prestakuntza-orduak 6,5 ordu arte handituz pertsonako..

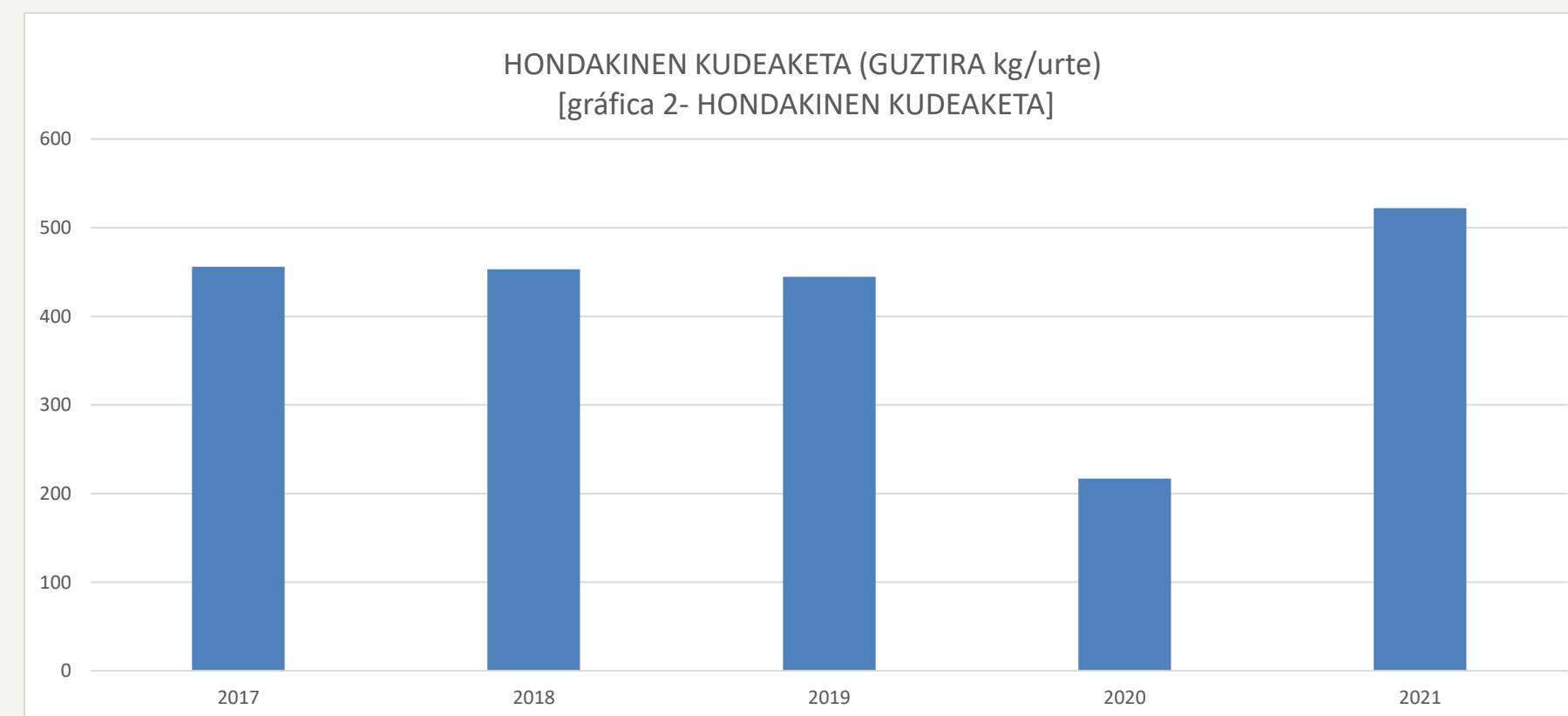
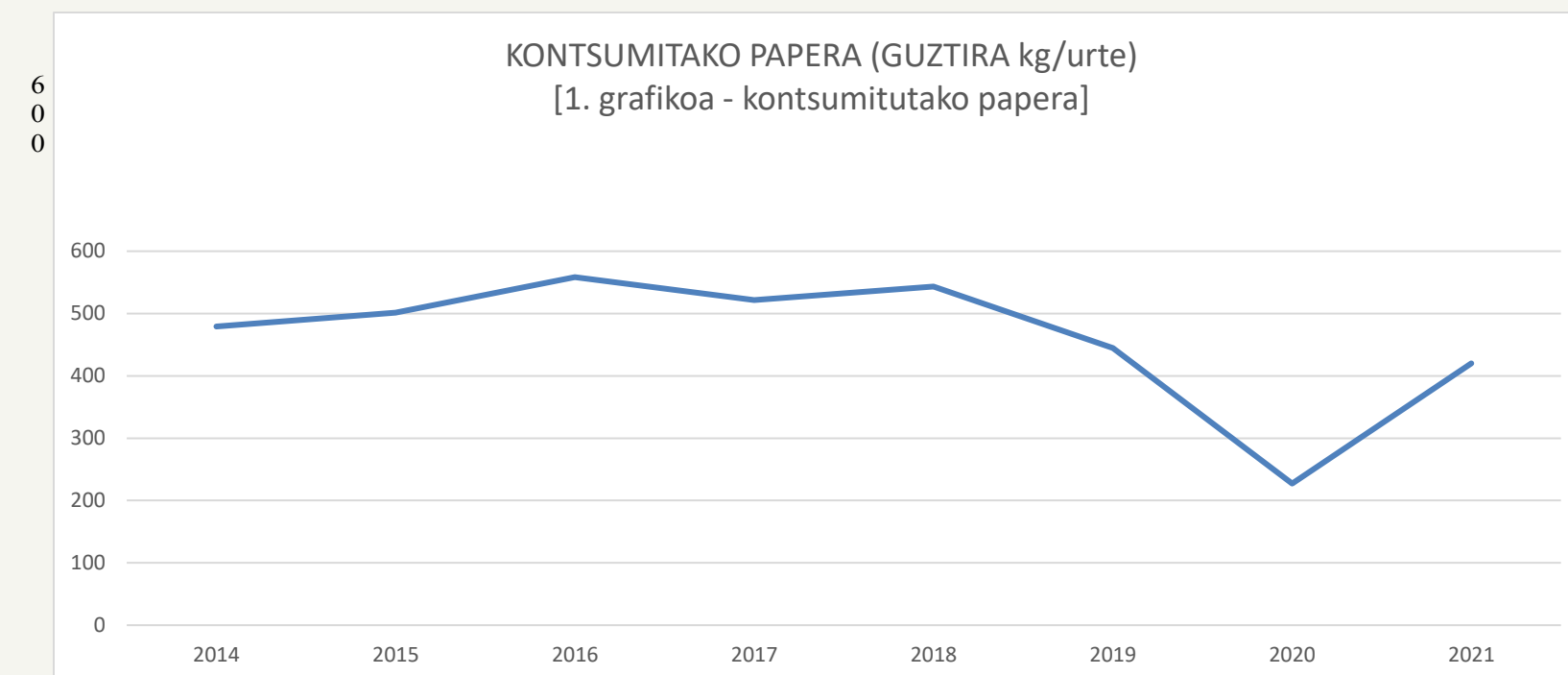


6.2.Papera

- Normaltasunera itzulita, pandemia aurretik baino kontsumo-balio txikiagoak ditugu 2021ean, eta horrek adierazten digu euste-lanak egiten ari garela paperaren erabileran .
- Hondakin horren kudeaketari dagokionez (papera), Edukiontzi bakoitzean erregistro bat eramaten jarraituko dugu. Bertan, hustuketa-eguna adierazten da. Horrela, bertan uzten diren paper kiloak kontrolatzen dituzte. Edukiontzi urdina. Grafikoan ikus daitekeen bezala, argi eta garbi ikusten da eta, beraz, inprimatutako dokumentuen neurri txikiagoa [2. grafikoa-paper baztertua].



Objektibo 2021:
paperaren kontsumoari eustea



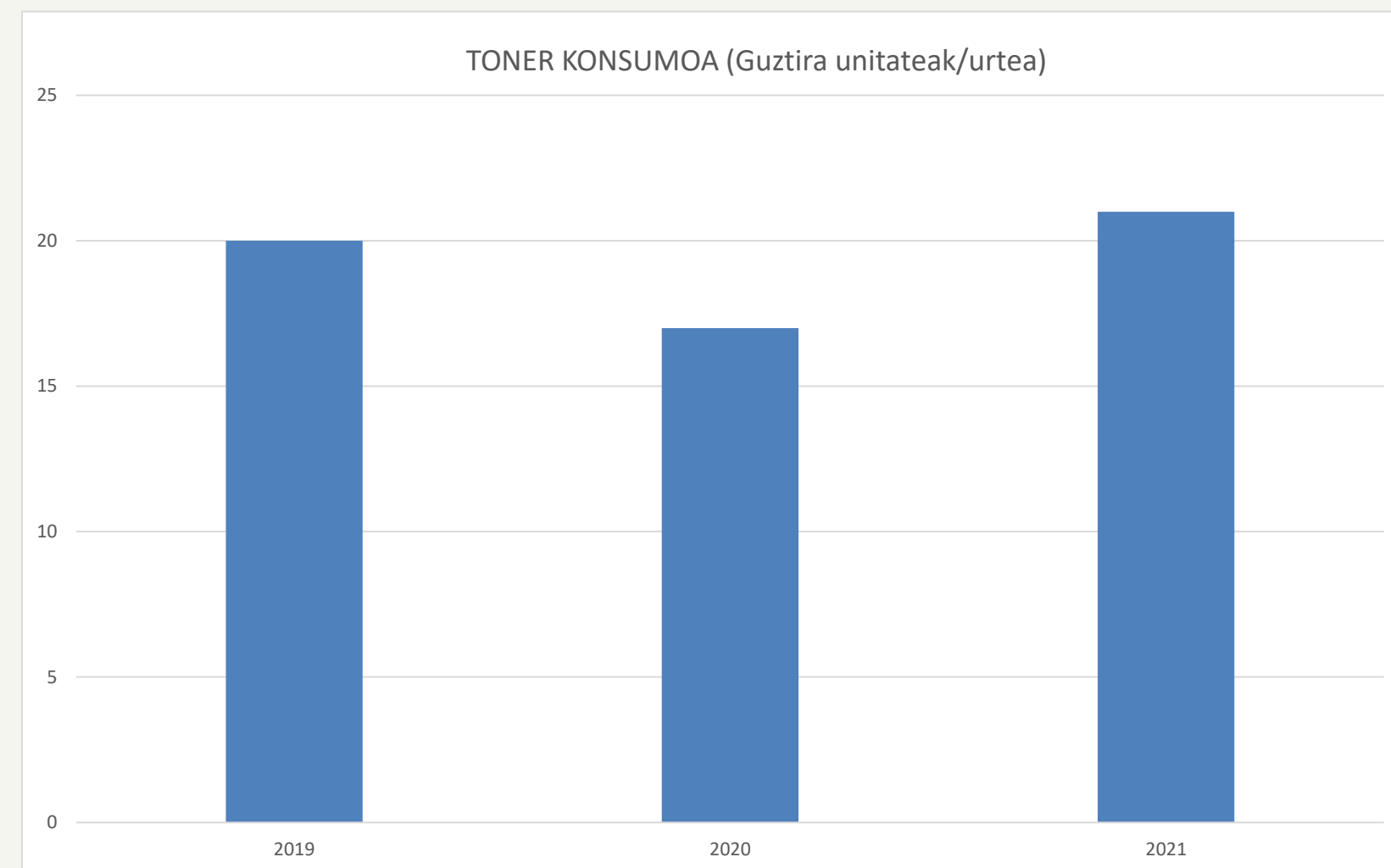


6.3. Toner y kartutxo

2021ean, berriro berreskuratu dugu 2020an egiten zen unitate-kontsumoa. Datu horrek bultzatzen gaitu adi egotera adierazle horri dagokionez, kontsumoari eusteko [1. grafikoa - tonerra]. Toner-hondakina kudeatzeko, enpresa kudeatzaileak emandako edukiontzi berezi batzuen bidez biltzen da. Edukiontzi horiek ISO-14001 araudia betetzen dutela ziurtatzen duen Hondakinak Kudeatzeko Ziurtagiria dute, eta, beraz, jarduketa-sistema bat jarraitzen dute, hondakinak behar bezala manipulatu eta biltzeko. Aurten, hondakin horren erregistroa hobetu dugu, kontrolatuago edukitzeko.



Objektibo 2021:
Toner kontsumoa mantentzea





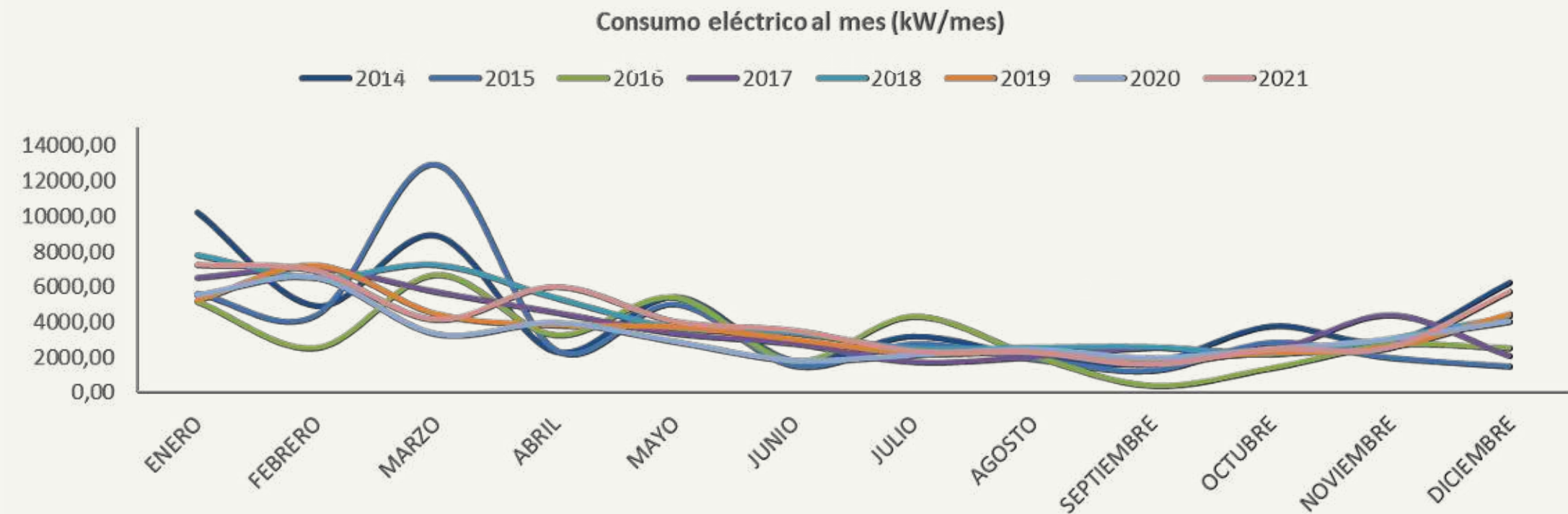
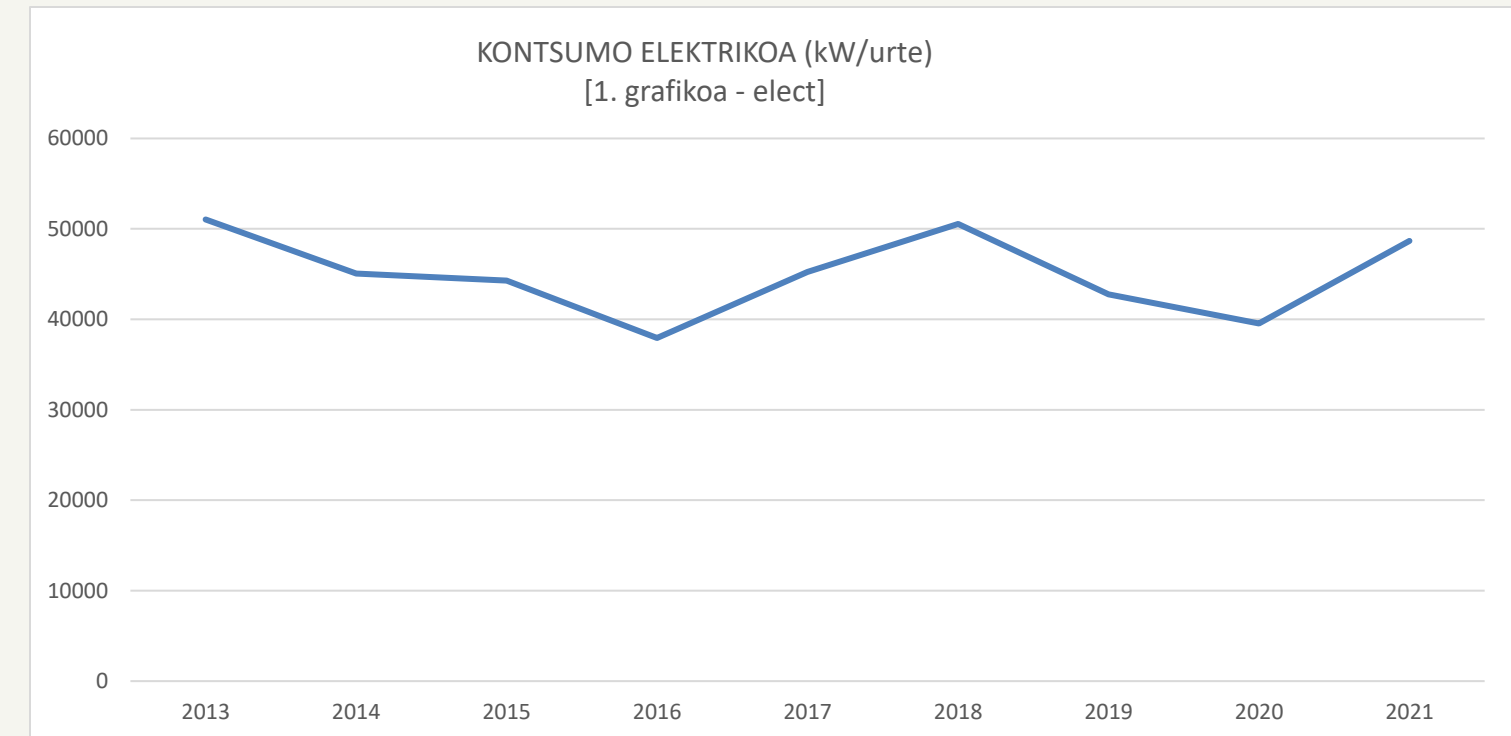
6.4. Elektrizitatea

- 2021ean bulegoetan azalera handitu behar izan dugu, beste pisu bat gehituz, eta horrek energia-kontsumoa handitu du. [1-elect grafikoa]

Kontsumo elektriko horretarako, kalkulaturako emisioak 0 kg CO₂e izan dira, energia hornitzen duen enpresak (AUSARTA PRIMA) Jatorri Bermea baitu.

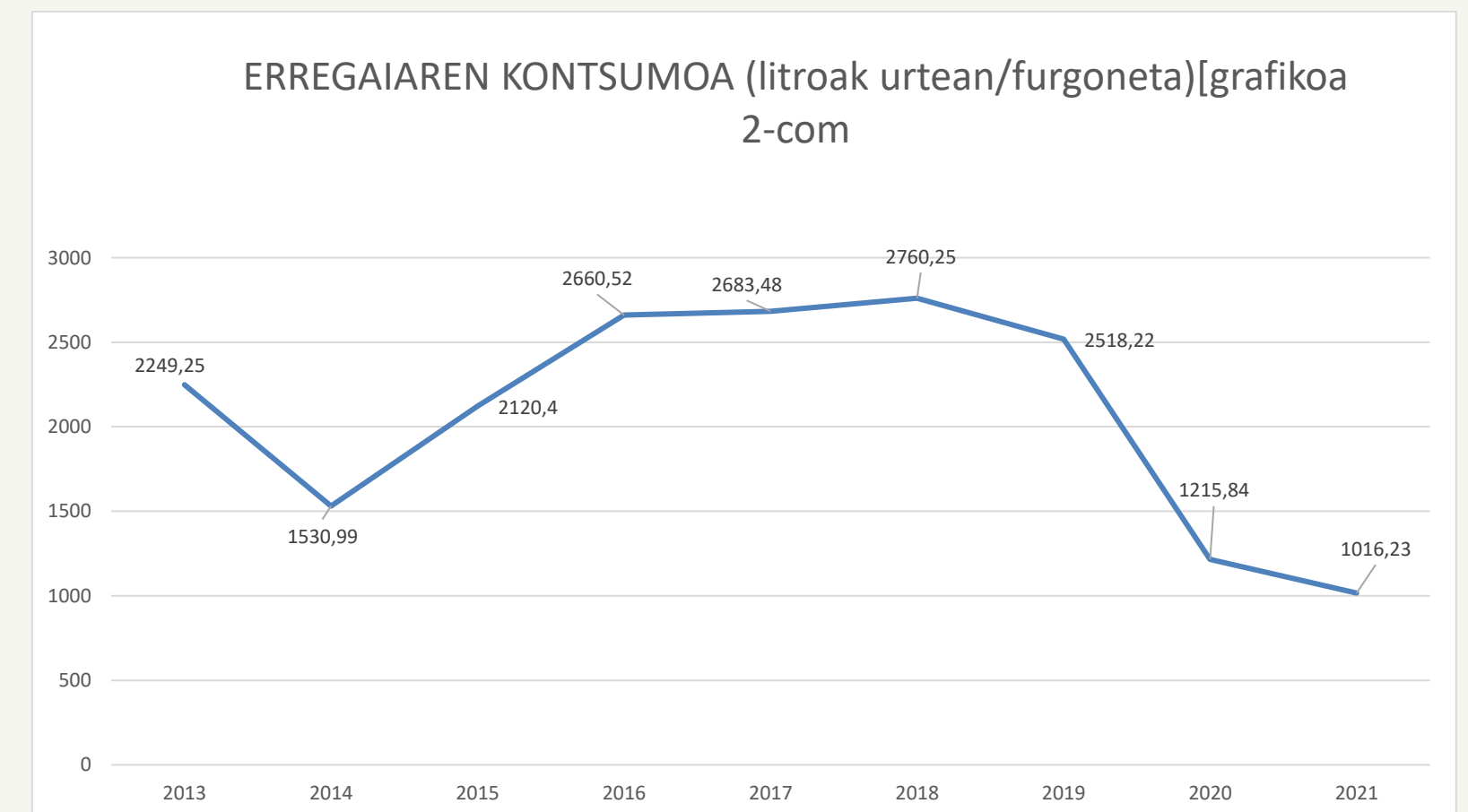
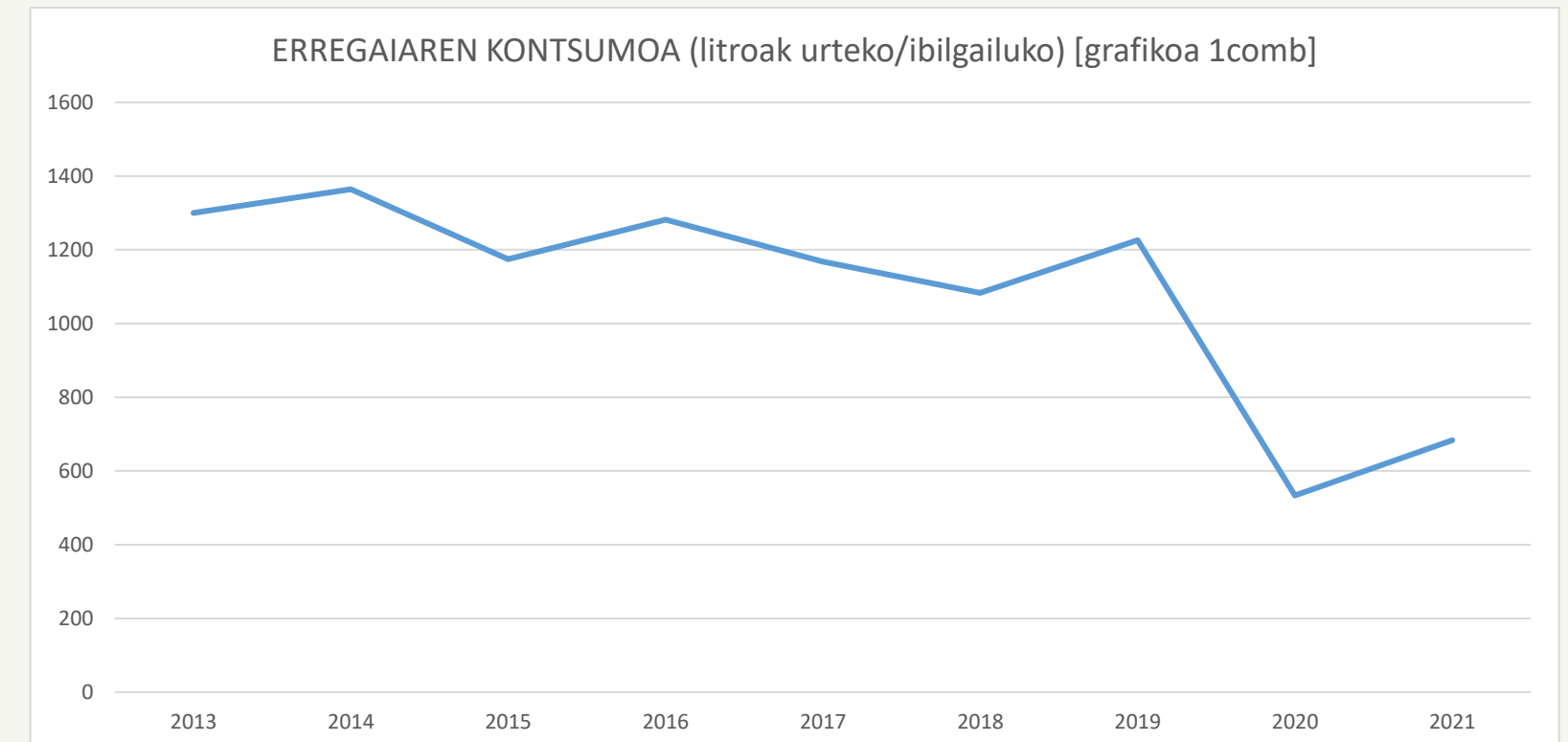
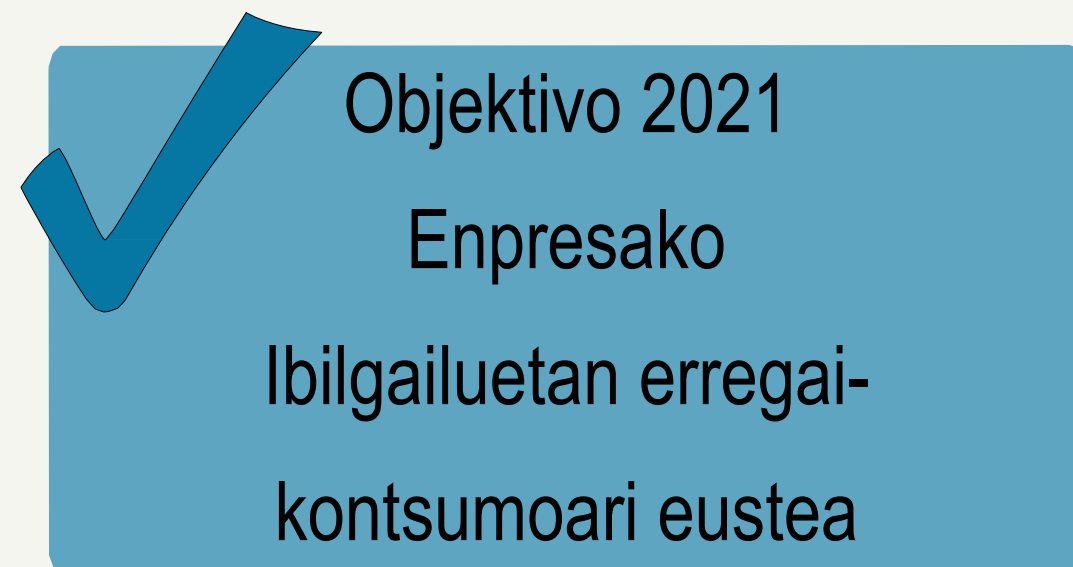
- Kontsumo elektriko eguraldiarekin lotuta dago ezinbestean. Horregatik, jarraian, kontsumo horren grafiko bat erantsi dugu, urteko hilabete bakoitzari dagokionez. [2-elect grafikoa].

Objektibo 2021: Jarduera handitu arren, energia elektrikoaren kontsumoari eustea



6.5. Erregai fosilak

- Enpresako ibilgailuetako erregai-kontsumoari dagokionez, azken urteetan joan-etorrietan eraginkortasuna lortzeko neurriak ezarri ondoren, pentsatzekoa denez, beherakada nahiko nabarmena izan da, joan-etorriak murriztu egin baitira [1-comb grafikoa].
- Egoera horrek zerbitzu ibiltarietan joan-etorriak egiteko erabiltzen diren hiru ibilgailuen flotari eta salgaiak garraiatzeko ardura duen furgonetari eragiten die [2-comb grafikoa].
- Sortutako isuriei dagokienez, enpresak sortzen dituen zuzeneko isuri bakarrak dira. Las emisiones totales calculadas para los vehículos de empresa han sido 4,61 Tco2 y 2,63 Tco2 para la furgoneta de empresa; total 7,24 tco2. Fuente “Factores de conversión energía final-energía primaria y factores de emisión de CO2”. Instituto para la diversificación y ahorro de la energía (IDAE). 2011.





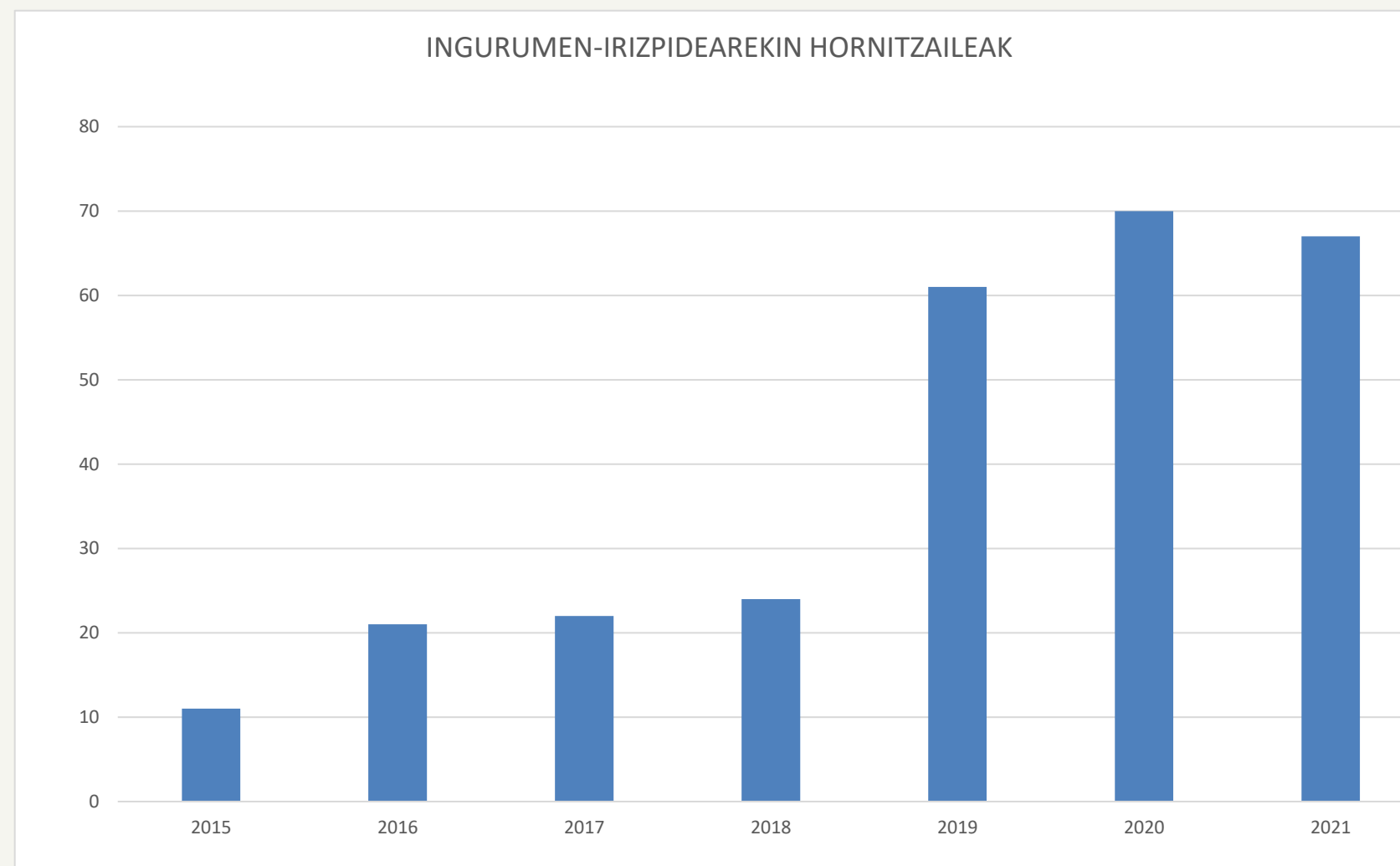
6.6. Erosketako kontrola

Gure erosketak iraunkorragoak izan daitezen, ingurumen-irizpideak dituzten hornitzaileen kopurua handitzean jarri dugu arreta.

Aurreko urteetan, ingurumen-ziurtagiria edukitzea baino ez zen kontuan hartzen, eta irizpide hori murriztaileegia zen.

Orain, gure hornitzaileen jardueraren ingurumen-kudeaketari buruzko informazioa ematen diguten beste alderdi batzuk hartzen ditugu kontuan. [1. grafikoa, prov].

67 enpresa hornitzaile
ingurumen-irizpidearekin



Hurrengo objektiboa 2022:
75 enpresa hornitzaile Ingurumen-irizpidearekin ailegatzea

6. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

PERTSONA				
Paper birziklatua	36 pertsonak	11,7 kg papel reciclado/ pertsona	6,30 kg papel reciclado/ pertsona	12 kg papel reciclado/ pertsona
Paper-hondakin	36 pertsonak	5,4 kg / pertsona	6,03 kg/ pertsona	12 kg reciclado/ pertsona
Toner	36 pertsonak	0,6 unidades / pertsona	0,5 unidades/ pertsona	0,5 unidades/ pertsona
Toner-hondakin	36 pertsonak	0,6 kg / pertsona	0,45 kg/ pertsona	0,5 unidades/ pertsona
hondakinen sorrera guztira	36 pertsonak	6 kg / pertsona	6,48 kg/ pertsona	12,5 kg/ pertsona
Ura	36 pertsonak	0,72 m3 / pertsona	0,75 m3 / pertsona	1 m3 / pertsona

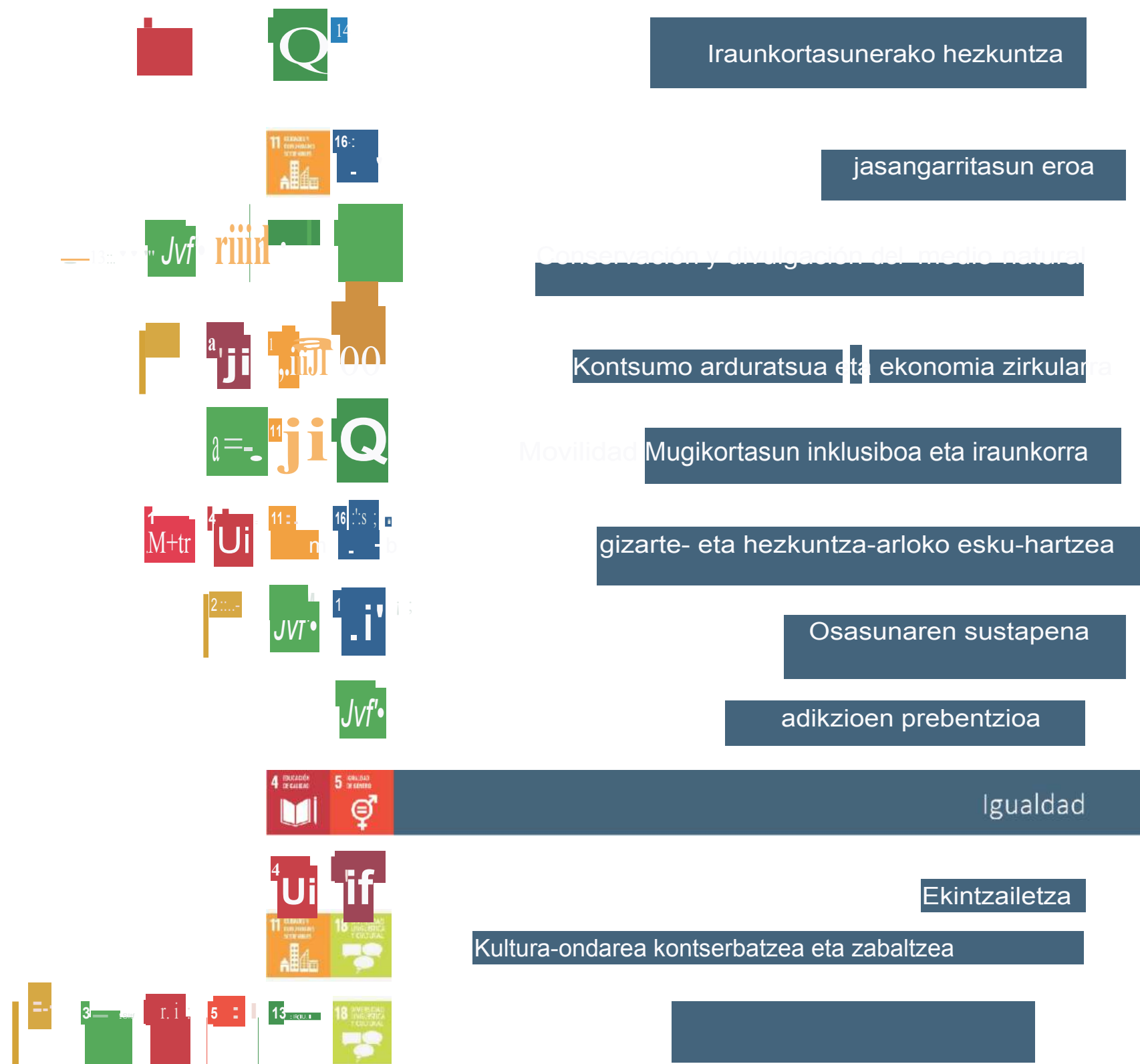
Lurraren okupazioa	36 pertsonak	14,89 m2 / pertsona	12,78 m2 / pertsona	12,78 m2 / pertsona
Elektrizitatea	36 pertsonak	1.352 kWh / pertsona	1.098 Kwh/ pertsona	1.188 Kwh/ pertsona
Energia bidezko sorkuntza elektrikoa	36 pertsonak	1.352 kWh / pertsona	1.098 Kwh/ pertsona	1.188 Kwh/ pertsona
Erregai fosilak	36 pertsonak	85 litro / pertsona	78 litros / pertsona	172 litros/ pertsona
Energia berriztagarriko erregaia	36 pertsonak	0 litros / pertsona	0 litros / pertsona	0 litros/ pertsona
Energiaren kontsumo zuzena	36 pertsonak	3,86 mWh / pertsona	3,24 Mwh/ pertsona	4,41 Mwh/ pertsona
BEG isuriak guztira	36 pertsonak	0,20 tCO2 por pertsona	0,19 tCO2/tep por pertsona	0,41 tCO2/tep por pertsona

Ortzadar y Agenda 2030



Garapen Iraunkorreko Helburuak lortzen laguntzea
(oos)

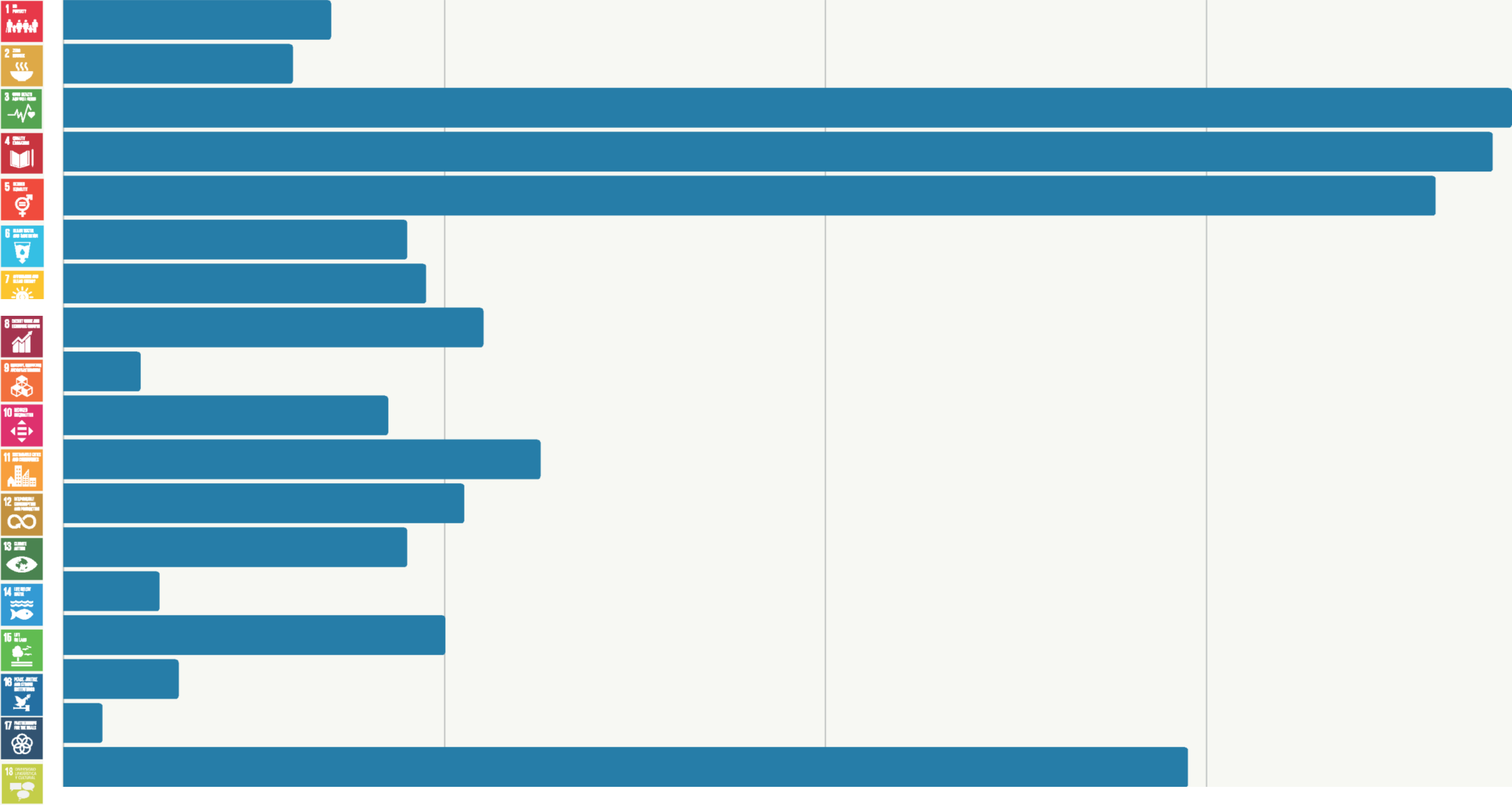
ORTZADARREKO JARDUERA-EREMUEN ETA GJHen
ARTEKO HARREMANA



7. ORTZADAR ETA AGENDA 2030



ORTZADARREK KUDEATZEN DITUEN ZERBITZU NAGUSIEN ETA GJHen ARTEKO KONEXIOA (Ortzadarrek kudeatzen dituen 77 zerbitzuei buruzko azterlana) [gráfica 2-ODS]



0

20

40

60

80

2022ko Ekintza plana

8

Jarraian, 2022rako proposatzen ditugun helburuak eta horiek lortzeko garatu beharreko ekintzak zehaztuko ditugu.



2022ko objektiboak



ONARTUTAKO ESKAINTZA GUZTIEN % 90ek INGURUMEN-HOBKUNTZA IZAN DEZATEN LORTZEA



6,5 PRESTAKUNTZA-ORDU/PERTSONA GUZTIAK



INGURUMEN HEZKUNTZA DUTEN 250.000 ERABILTZAILE LORTZEA



GUTXIENEZ 75 ENPRESA HORNITZAILEK INGURUMENENKO ZIURTAGIRIA - PRESTAKUNTZA - EKINTZAK IZAN DITZATEN LORTZEA



IBILGAILUEN KILOMETRAJEA HEZTEA PARTIKULARRAK LANEN JOAN-ETORRIETAN 15.000 KM/URTEAN



HONDAKINAK BERRERABILTZEKO 12 EKIMEN GARATZEA (12. GJH)

EKINTZA

- Ingurumena hobetzeko helburuaren komunikazioa hobetzea, helburu estrategiko gisa
- Zerbitzuen ingurumen-hobekuntza baloratzeko galdetegia sortzea
- Langileek egindako iradokizunak jakinaraztea

- Ingurumen-batzordeko pertsonen gaikuntza handitzea
- Beste prestakuntza-eskaintza osagarri batzuk aztertzea eta abian jartze

- Proiektuen kudeaketako langileak sentsibilizatzea
- Ingurumenekoak ez diren beste zerbitzu batzuetan ingurumenaren hobekuntza zeharkakoa izatea.

- Gako-hornitzaileen zerrenda aztertzea, berriak hautatzeko ideiarekin
- Informazio erabilgarria sortzea, hornitzaileei informazio-pilulak emateko
- Inpaktu handia duten hornitzaileen sektoreak hautatzea
- Gure erosketen eragin-datuaren jarraipena egitea erosketa guztien aldean, desbideratzeak kontrolatzeko

- PGL ibilgailuak erabiltzeko aukeraren berri ematea egitura-langileei, eta horien erabileraren jarraipena egitea
- GLP teknologia duten ibilgailuak erabiltzeko berria zabaltzea

- Jardueren eta zabalkundearen gida egitea
- Familientzako jarduera bat diseinatzea, zerbitzu jakin batzuei eskaintzeko

LRQA España, S.L.U.k baliozkotutako ingurumen-adierazpena
Akreditazio zenbakia: EMAS ES-V-0015
Egiaztapen-teknikaria: Silvia Matabuena
Adierazpena sinatzen duen LRQA Espainiako ordezkaria: Olga Rivas

Declaración basada en Reglamento (CE) nº 1221/2009, nº 1505/2017 y nº 2026/2018