



**ortz**adar

**BARNE INFORMAZIO  
SISTEMA**

## Edukia

<b>1. Printzipio orokorrak .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Komunikazioaren irisgarritasuna .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Konfidentzialtasuna .....</b>	<b>2</b>
<b>4. Informazioaren barne-kanala .....</b>	<b>3</b>
<b>5. Sistemaren arduraduna .....</b>	<b>4</b>
<b>6. Informazioak kudeatzeko prozedura .....</b>	<b>4</b>
<b>7. Informatzaileak babestea .....</b>	<b>5</b>

## 1. Printzipio orokorrak

1. Egungo barne-informazio-sistema Ortzadarreko administrazio-organoak antolatu du, otsailaren 20ko 2/2023 Legean aurreikusitako arau-hausteei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko txostenak egin ahal izateko
2. Kide anitzeko organo bat izendatu da sistemaren arduradun gisa. Organo horrek aukera ematen du espedienteak azkar ebazteko, informazioaren azterketa objektiboaren eta diziplina anitzekoaren funtzionamendu jarraituaren bermeekin, eta legez ezarritako epeak errespetatuz.
3. Sistemaren arduradunaren jarduera independentearen bidez bermatzen dira informazioaren sakontasuna, osotasuna eta konfidentzialtasuna, baimenik gabe sartzeko debekua, informazioaren biltegiatze iraunkorra, informatzailearen babes integrala eta fede onaren errespetua.
4. Era berean, sistemaren arduradunaren jardun independentea errespetatuz, jasotako informazioak aztertzerakoan objektibotasuna eta inpartzialtasuna bermatzen dira; interes-gatazkak saihestuko dira; errugabetasun-presuntzioa errespetatuko da; eta defentsa-eskubidea bermatuko da.
5. Informazioaren barne-sistemarako irisgarritasuna ere bermatzen da, baita informatzailearen aurkako errepresaliak babestea eta debekatzea ere.

## 2. Komunikazioaren irisgarritasuna

El presente sistema interno de información ha sido dado a conocer a las personas trabajadoras de Ortzadar, a los accionistas, partícipes y personas pertenecientes al órgano de administración y dirección de la empresa, así como a sus clientes, subcontratistas y proveedores, y está publicado en la página de inicio de la web de la empresa.

## 3. Konfidentzialtasuna

Barneko informazio-sisteman dauden datu pertsonaletarako sarbidea mugatuko zaie:

- Sistemaren arduradunari eta zuzenean kudeatzen duenari
- Giza baliabideen arduradunari edo behar bezala izendatutako organo eskudunari, langile baten aurkako diziplina-neurriak hartzea bidezkoa denean bakarrik
- Erakunde edo organismoko zerbitzu juridikoen arduradunari, komunikazioan adierazitako gertakariei buruzko legezko neurriak hartzea bidezkoa bada.
- Tratamendu-eragileei, baldin eta halakorik izendatzen bada.
- Datuak babesteko ordezkariari

Zilegi izango da datuak beste pertsona batzuek tratatzea, edo baita hirugarrenei jakinaraztea ere, entitatean neurri zuzentzaileak hartzeko edo, hala badagokio, bidezkoak diren zehapen-prozedurak edo prozedura penalak izapidetzeko beharrezkoa denean.

Otsailaren 20ko 2/2023 Legearen 2. artikuluan aipatzen diren ekintzak edo ez-egiteak ezagutzeko eta ikertzeko beharrezkoak ez diren datu pertsonalak ez dira inola ere tratatuko, eta, hala badagokio, berehala ezabatuko dira. Era berean, legearen aplikazio-eremuan sartuta ez dauden jokabideei buruzko datu pertsonal guztiak ezabatuko dira.

Otsailaren 20ko 2/2023 Legearen 2. artikuluan aipatzen diren ekintzak edo ez-egiteak ezagutzeko eta ikertzeko beharrezkoak ez diren datu pertsonalak ez dira inola ere tratatuko, eta, hala badagokio, berehala ezabatuko dira. Era berean, legearen aplikazio-eremuan sartuta ez dauden jokabideei buruzko datu pertsonal guztiak ezabatuko dira.

Jasotako informazioak datu-kategoria berezien barruan dauden datu pertsonalak baditu, berehala ezabatuko dira, eta ez dira erregistratuko eta tratatuko.

Tratatzen diren datuak informazio-sisteman gorde ahal izango dira, informatutako egitatei buruzko ikerketa bat hasia egokia den erabakitzeko ezinbestekoa den denboran bakarrik.

Egiaztatzen bada emandako informazioa edo informazio horren zati bat ez dela egiazkoa, berehala ezabatuko da inguruabar hori jakiten den unetik, salbu eta egiazkotasun-falta hori zigor-arloko ez-zilegi bat denean; kasu horretan, informazioa gordeko da prozedura judiziala izapidetzen den bitartean.

Nolanahi ere, jakinarazpena jaso eta hiru hilabete igaro ondoren ikerketarik hasi ez bada, ezabatu egingo da, salbu eta kontserbazioaren helburua sistemaren funtzionamenduaren ebidentzia uztea denean. Gauzatu ez diren komunikazioak modu anonimizatuan baino ezin izango dira jaso, eta ez da aplikatzekoa izango abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren 32. artikuluan aurreikusitako blokeo-betebeharra.

Datu pertsonalak babesteari buruzko xedapenak errespetatzen dira, eta konfidentzialtasuna bermatuko da komunikazioa ezarritakoak ez diren salaketa-bideen bidez bidaltzen denean, eta komunikazioa jasotzen duenak berehala bidali beharko dio sistemaren arduradunari.

## 4. Informazioaren barne-kanala

Ortzadarren barneko informazio-sistemak barneko informazio-kanal bat du, komunikazioak idatziz zein ahoz egiteko aukera ematen duena, honako bitarteko hauen bidez:

- Posta elektronikoa: [kodeetikoa@ortzadar.es](mailto:kodeetikoa@ortzadar.es)
- Posta arrunta:  
Ortzadar S.L.  
Att. Kode Etikoaren Batzordea  
Landabaso plaza, 12  
48015 BILBO
- Telefonoa: 94 474 5775 (galdetu Inma Ibañezengatik)
- Bilera presentziala egiteko eskaera (Inma Ibañez), gehienez ere zazpi eguneko epean.

Ortzadarren barneko informazio-sistemak barneko informazio-kanal bat du, komunikazioak idatziz zein ahoz egiteko aukera ematen duena, honako bitarteko hauen bidez:

Barneko informazio-sistema hau independentea da, eta beste erakunde batzuen barneko informazio-sistemetatik bereizita dago. Era berean, aurkeztutako komunikazioak erakundearen barruan eraginkortasunez tratatu ahal izatea bermatzen du.

## 5. Sistemaren arduraduna

Sistemaren arduraduna Ortzadarreko kode etikoaren batzordea izango da, zeinak informaziorako barne-sistema kudeatzeko eta ikerketa-espeditenteak izapidetzeko ahalmenak eskuordetu baitzizkio Inmaculada Ibáñez Minguito. Izendapen hori Informatzailea Babesteko Agintaritzaren Independenteari jakinaraziko zaio, edo, hala badagokio, Euskal Autonomia Erkidegoko agintari edo organo eskudunei.

## 6. Informazioak kudeatzeko prozedura

Komunikazioa egitean, informatzaileak helbide bat, posta elektronikoa bat edo toki seguru bat adierazi ahal izango du jakinarazpenak jasotzeko.

Ahozko komunikazioak, aurrez aurreko bileren bidez, telefonoz edo ahots-mezularitzako sistemaren bidez egindakoak barne, honako modu hauetakoren batean dokumentatuko dira, informatzailearen alde aurreko baimenarekin:

- elkarrizketaren grabazio baten bidez, formatu seguru, iraunkor eta irisgarri batean, edo
- tratatzeaz arduratzen diren langileek egindako elkarrizketaren transkripzio osoa eta zehatza eginez.

Informatzaileari elkarrizketaren transkripzioa egiaztatzeko, zuzentzeko eta onartzeko aukera eskainiko zaio, sinaduraren bidez.

Barneko informazio-kanalak komunikazio anonimoak aurkezteko eta izapidetzeko aukera ere emango du.

Jaso eta hurrengo zazpi egun naturaleko epean, informatzailearen komunikazioa jaso izanaren agiria bidaliko da, salbu eta horrek komunikazioaren konfidentzialtasuna arriskuan jar badezake.

Ikerketa-jarduerei erantzuteko gehieneko epea ezin izango da hiru hilabetetik gorakoa izan, jakinarazpena jasotzen denetik zenbatzen hasita.

Beharrezkotzat jotzen bada, komunikazioa mantentzeko eta informatzaileari informazio gehigarria eskatzeko aukera aurreikusten da.

Jasotako informazioen eta egindako barne-ikerketen erregistro-liburua izango da.

Informatzailea Babesteko Agintaritzaren Independentearen, NEAren edo, hala badagokio, Euskal Autonomia Erkidegoko agintari edo organo eskudunen aurrean eta, hala badagokio, Europar Batasuneko instituzio, organo edo organismoen aurrean kanpoko informazio-kanalak daudela jakinaraziko da.

Informazioa berehala bidaliko zaio Fiskaltzari, egitateak zantzuen arabera delitu izan daitezkeenean. Gertakariak Europar Batasunaren finantza-interesei eragiten badiete, Europako Fiskaltzara bidaliko dira.

Eragindako pertsonak eskubidea du berari egozten zaizkion ekintzen edo ez-egiteen berri emateko, eta edozein unetan entzun dakion.

Eragindako pertsonen errugabetasun-presuntzioa eta ohorea errespetatuko direla bermatzen da.

## 7. Informatzaileak babestea

Otsailaren 20ko 2/2023 Legearen 2. artikuluan aurreikusitako arau-hausteak jakinarazten edo jakinarazten dituzten pertsonak babes izateko eskubidea izango dute, baldin eta inguruabar hauek gertatzen badira:

- arrazoizko arrazoiak izan behar dituzte pentsatzeko aipatutako informazioa egiazkoa dela jakinarazpenaren edo errebelazioaren unean, nahiz eta froga eztabaia ezin aurkeztu ez, eta informazio hori lege honen aplikazio-eremuan sartzen dela.
- jakinarazpena edo errebelazioa lege horretan aurreikusitako eskakizunen arabera egin bada.

Lege horretan aurreikusitako babesetik kanpo geratzen dira honako hauek jakinarazten edo jakinarazten dituzten pertsonak:

- Barneko informazio-kanal baten bidez edo otsailaren 20ko 2/2023 Legearen 18.2.a) artikuluan aurreikusitako arrazoiren batengatik onartu ez diren komunikazioetako informazioak.
- Pertsonen arteko gatazkei buruzko erreklamazioei lotutako informazioak, edo informatzaileari eta komunikazioan edo errebelazioan aipatzen diren pertsonen bakarrik eragiten dietenak.
- Dagoeneko jendearentzat erabat eskuragarri dauden informazioak edo zurrumurru hutsak direnak.
- Otsailaren 20ko 2/2023 Legearen 2. artikuluan jasotzen ez diren ekintzei edo ez-egiteei buruzko informazioak.

Berriaz debekatzen dira errepresalia dakarten egintzak, errepresalia-mehatxuak eta otsailaren 20ko 2/2023 Legean aurreikusitakoaren arabera jakinarazpena aurkeztzen duten pertsonen aurkako errepresalia-saioak barne.

Errepresaliatzen hartzen da legeak debekatzen duen edozein ekintza edo ez-egite, edo, zuzenean edo zeharka, tratu kaltegarria dakartenak, baldin eta horiek jasaten dituzten pertsonak desabantailan jartzen baditu beste pertsona batekin alderatuta, lan- edo lanbide-testuinguruan, informatzaile izateagatik bakarrik, edo jendaurrean jakinarazi izanagatik.